

参考資料1 道の駅周辺事業者ヒアリング結果 概要

趣 旨	新生道の駅に参入する可能性がある現在の道の駅に関わる事業者や近隣の事業者から、今後の新生道の駅への参入意向や参入した際の関わり方を把握し、事業手法や事業スキームの検討材料とするために実施。
対 象 者	既存出店事業者：恐羅漢、高丸、安芸乃国酒造、いわみ、レストラン来夢、きっちんたまがわ、おふくろ弁当もみじ、JA 広島市、セブンイレブン、ジュンテンドー 周辺事業者：かき丸小屋、ルフラン
実 施 期 間	令和4年9月6日（火）～9月27日（火）

■ヒアリングキーワード抽出

道の駅の役割に関すること

- 四季が感じられる資源を有している地域なので、その資源を生かせる道の駅にすべき
- 各資源をつなげて一体感を出すハブ機能やビジターセンター機能を道の駅が担ってほしい
- 道の駅は情報発信の基地にすべきだと考えており、他の観光資源につなげる必要
- 三段峡や深入山などの観光資源の整備も同時にしていくべきであり、道の駅と複合で誘客を図る仕組みが必要
- 道の駅に来ればキャンプの道具の貸し出しや食材の提供ができる仕組みができれば、道の駅をハブとして、安芸太田町内のアウトドアにつなげることができる
- 三段峡中心の「点」での観光戦略・情報発信でなく、加計や筒賀も含めた「面」での観光戦略・情報発信
- 観光で生きてきた町であるため、それを活かした道の駅がよい
- 役場以外の雇用の場（町内事業のハブ）としての役割
- 日本らしさや安芸太田町らしさが道の駅でおもてなしとして示すことが大切

現状道の駅の課題に関すること

- 閑散期を如何に活性化するかが課題
- 地域の商品開発ができていない
- 過去にテントが道路に飛んだこともあり危険であるため、テントを広げなくてもよい屋根は必要である
- 地元の特産野菜等使いたいが、量が安定していない

道の駅の売りに関すること

- 他の道の駅に無いようなものを入れるべき
- 道の駅としての目玉（他のの地域と違うこと）を作ってお客を引っ張り込むことが必要
- 新生道の駅の核は、産直市（野菜販売）がよい
- 田舎寿司は特産品として提供

導入機能に関すること

- 大人も子どもも遊べるアスレチック
- わくわく広場の利用者もたくさんいる
- アウトドアの観光客も多いため、足湯は喜ばれる
- 足湯やキャンピングカーの人が使えるようなシャワールームもあったらよい
- 過去に温泉を掘っているが、使っていないのがもったいない。足湯等で活用すべき
- 温泉が湧いているのであれば活用すべき
- 町民行事用のイベントステージがあると良い
- フードコート形式がよい
- 長居をするきっかけとなる「足湯」「コインシャワー」等が必要
- コインランドリーがひとつしかないので町民には喜ばれる
- 道の駅に自然や緑は必要ない

配置計画に関すること

- 建屋が敷地の奥のほうになると集客力が無くなり、営業がしづらくなる
- 再整備後も客を引き込めるような店舗の展開の見せ方や道路の整備の仕方が必要
- 国道から店舗があることが視認可能かつ、店舗前面に駐車場があることが必須条件
- 利用者が見てわかりやすい配置計画を検討すべき
- 道路から認識してもらえるように工夫
- 搬入口が工場の横に設けることができたらよい
- 車で搬入できるように搬入口

ターゲットに関すること

- 来訪者と町民の優先順位をつけることが必要で、一番は来訪者
- リピーターの確保が大切

運営に関すること

- 今入っている事業者に加えて、新規の事業者も入ることができる余裕を持たせるべき
- 自発的に町民が関わることができ、産直市などに生産者が協力してくれるような仕組み
- 地域内の事業者が整備・運営に関わっていくべき
- 事業に合わせて、さまざまな展開ができるような増築ができる等のフレキシブル性も必要

参入条件に関すること

- 家賃等の固定費、手数料の条件が厳しくなるのが心配
- 集客できて売り上げが上がるのであれば、家賃が上がっても問題ない
- 家賃が高くなることや手数料が取られることが心配

参考：ヒアリング結果詳細（既存出店事業者）

事業者名	現在の運営上の問題点や改善したい点、良い点や利用者に喜ばれている点	新生道の駅への参入意向	より利用者に喜んでもらえるために、また運営しやすいようにするために必要なこと	町と民間企業が連携した道の駅再整備へのご意見	地域商社との連携の可能性	その他
恐羅漢	<ul style="list-style-type: none"> ◇ GW・お盆・紅葉時期・冬は繁忙期となっているが、そのほかの閑散期を如何に活性化するか課題だと思っている。 ◇ 現在、三段峠が通行止めになっているため、集客ができていないのが現状である。 ◇ <u>地域の商品開発ができていない</u>。他の地域の道の駅は商品開発に取り組んでいる。以前、道の駅で柿ワインをやっていたが継続できていない。 ◇ 安芸太田町産の農産物の量が少なく、ハンバーガーの材料をすべて安芸太田町産で提供することが難しい。(産直市から仕入れるものは仕入れるようにしている) 	<p><u>参入意向あり</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 店舗型でもキッチンカーの出店でも問題ない。また<u>フードコート形式でもよい</u>と思っている。 ◇ <u>田舎寿司は特産品として提供</u>できているため、今後も提供は続けていきたいと思っている。 ◇ 味彩紀行のキッチンスペース(厨房)は、現状の広さくらいあれば問題ない。 ◇ フードコートにした場合に、全体で250席~300席あれば良いと思う。 ◇ 搬入動線は確保してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 安芸太田町は、<u>四季が感じられる資源を有している地域なので、その資源を生かせる道の駅にすべき</u>である。 ◇ 観光資源が点になっているため、<u>各資源をつなげて一体感を出すハブ機能やビジターセンター機能を道の駅が担ってほしい</u>。地域商社が担うことでできればよい。 ◇ 道の駅にハブ機能を持たせるのはもちろん、それだけでなく、<u>観光地の受け皿も整える必要</u>がある。 ◇ 道の駅に宿泊施設が入ることも検討の余地があると思う。 ◇ 他の地域の道の駅には、親水公園がないので、親水公園があると喜ばれるかもしれない。 ◇ ワークーションやインターナショナル幼稚園など、町外の人が使え道の駅にしたい。<u>他の道の駅に無いようなものを入れるべき</u>。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 民間企業が入ると<u>家賃等の固定費、手数料の条件が厳しくなるのが心配</u>である。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ <u>地域内の事業者が整備・運営に関わっていくべき</u>だと思う。 ◇ 観光庁の国際競争力の高いスノーリゾート形成促進事業を地域商社(DMO)と取り組む予定であり、道の駅の事業として将来的に展開できないかも考えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 島根県邑南町の道の駅は28億円かけて整備を行うと聞いた。それくらいの規模感をもって今回の道の駅も検討すべきであると思っている。昨年度整理したプランは、規模感が現状とあまり変わらない気がしている。 ◇ 将来的に用地を拡大することを見据えて考えていく必要があると思う。 ◇ アイデアではあるが、気球を上げる事業はやってみたいと思っている。ただ、50m×50mの敷地が必要である。また、旧JR路線の橋を活用して、ブリッジスイングにも取り組んでみたい。
高丸	<ul style="list-style-type: none"> ◇ <u>テントを広げることが大変である。過去にテントが道路に飛んだこともあり危険であるため、テントを広げなくてもよい屋根は必要</u>だと思う。 	<p><u>参入意向あり</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 新生道の駅に入るかどうかについては、特に意向はなく、他チャレンジショップの意向に合わせる。 ◇ 今の建物が300万円で建てていることや道路沿いの立地がよいところに居るので可能であれば再整備後も活用したいが、店舗として入ることもできる。 ◇ <u>フードコート形式</u>で、他店舗と飲食スペース共有でも構わないが、席から産直市やインフォメーション映像が見える形にしてほしい。 ◇ 半屋外で調理(焼き場)が客に見える形式での出店がよい。 ◇ 現状よりも大きなスペース(特に厨房部分)での出店がよい。 ◇ <u>建屋が敷地の奥のほうになると集客力が無くなり、営業がしづらくなる</u>ことが予想される。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ だんご屋があるということを<u>道路から認識してもらえように工夫</u>してほしい。 			<ul style="list-style-type: none"> ◇ 道の駅整備の話が出ていることは、今回のヒアリングで初めて知った。 ◇ <u>新生道の駅の核は、産直市(野菜販売)がよい</u>と思う。 ◇ 新生道の駅は、「木」を売りにした木造がよいと思う。 ◇ トイレをもう少し整備したい。例えば足元をガラス張り、太田川を引きこむなど…。

事業者名	現在の運営上の問題点や改善したい点、良い点や利用者に喜ばれている点	新生道の駅への参入意向	より利用者に喜んでもらえるために、また運営しやすいようにするために必要なこと	町と民間企業が連携した道の駅再整備へのご意見	地域商社との連携の可能性	その他
安芸乃国酒造	<ul style="list-style-type: none"> 飲食と工場が併設されており、工場内の見学が飛び込みでもできる。 新しい事業の展開（BBQ 施設やプロレスリング等）も考えているが道の駅の再整備の話がここ数年あったため、展開できていない状況である。 	<ul style="list-style-type: none"> 店舗での営業の他に道の駅に加工品として出品することは人材不足のため難しい。 <u>参入意向あり</u> 道の駅の再整備の動き（今の建屋と残すのか残さないのか等）に合わせて、柔軟に対応は可能である。 再整備後は、新しい建屋の中に入るもしくは建屋の外に別で設けるでもどちらでもよい。ただ、工場と厨房がつながっているのが望ましい。また、フードコートもビールを飲んでいただく機会が増えると思うのでよいと思っている。ただ、<u>フードコートの厨房に工場が隣接する形</u>だと助かる。なお、工場には、水回りと火元、従業員用のトイレが必須になる。 今使っている設備関係は、再整備後も活用可能である。 工場は、税務署や保健所への申請の観点から考えると、建屋の横に別棟にしていだけることが望ましい。 酒造の工程が外から見ることができるよう工夫ができると良い。（工場の一部をガラス張りにする等） ビールの瓶や麦のロットが大きいので、一度に搬入する量が膨大なので、<u>搬入口が工場の横に設けることができたらよい</u>と思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 工場の見学や体験ツアーを組むことができればよいと思っている。 施設に統一感があったら、観光客が喜ぶと思う。また、<u>大人も子どもも遊べるアスレチック</u>や親水空間があると良い。 足湯はビールと相性がよいので、足湯があればよいと思っている。また<u>アウトドアの観光客も多い</u>ため、<u>足湯は喜ばれる</u>と思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 設計の段階で税務署への申請が必要であり、申請が降りるまでに約6か月かかる。また消防署や保健所への申請もある。なお、設計が固まっていないラフの図面の状態でも税務署や保健所に申請可能であるため、事前に動くことは可能である。 現状の設備もあるため、現状の施設を残したまま次の建屋を建てて引っ越しを行いたい。引っ越し後に現状の施設を解体したい。 工場と発酵食品の製造を隣接することは菌の関係で望ましくないため配慮が必要である。 		<ul style="list-style-type: none"> 現状、250 m²くらいの面積があり、1/3 が飲食・厨房、1/3 が工場。1/3 が事務所と冷蔵庫となっている。
いわみ	<ul style="list-style-type: none"> 住宅需要が洋風化しているため植木の需要が下がってきており、売上が下がってきている。 平日は閑散としているため、土日や繁忙期に収益を得ている。 現状 600 m²で営業している。 	<ul style="list-style-type: none"> <u>参入意向 不透明</u> 上水道だと水道が多額にかかるため、地下水が使えるのであれば参入する <u>集客できて売り上げが上がるのであれば、家賃が上がっても問題ない。</u> 建屋の中に入ってもよいと考えている。なお、オープンガーデンで花を見せることもできる。 	<ul style="list-style-type: none"> 道の駅に植栽は必要ないと思っている。 <u>道の駅は情報発信の基地にすべきだと考えており、他の観光資源につなげる必要がある。</u>（道の駅での BBQ や道の駅への植栽は必要ない） 安芸太田町には<u>コインランドリーがひとつしかない</u>ので<u>町民には喜ばれる</u>と思う。またコインランドリーの待ち時間に花や食べ物を見てもらうことのできるのよいと思う。 建屋の面積は充実すべきである。昨年度整理されたプラン 		<ul style="list-style-type: none"> 地域商社が明確な駅長を定めるべきである。 現在も駅長はいるが、駅長の上に上司がいることから、スムーズに意見が通らない状況である。 	<ul style="list-style-type: none"> 町民と事業者が納得できるようなプランにしてほしい。 <u>温泉が湧いているのであれば活用</u>すべきである。 出店者として鯛焼屋よしおを呼ぶことはよいが、呼んだことにより加計地区が過疎にならないようにすべきである。 新しい道の駅を建てるのであれば、利用者が分散するため今の道の駅は解体すべきである。

事業者名	現在の運営上の問題点や改善したい点、良い点や利用者に喜ばれている点	新生道の駅への参入意向	より利用者に喜んでもらえるために、また運営しやすいようにするために必要なこと	町と民間企業が連携した道の駅再整備へのご意見	地域商社との連携の可能性	その他
			<p>はジュンテンドーよりも小さい規模となっていた。ジュンテンドーより小さいのはあり得ないと考えている。</p> <p>◇ <u>道の駅としての目玉（他の地域と違うこと）を作ってお客を引っ張り込むことが必要</u>である。</p>			
レストラン来夢		<p><u>参入意向あり</u></p> <p>◇ 家賃が大幅に高くのなるのであれば、その際は参入を検討しなおす。</p> <p>◇ 民間企業が運営すると家賃が高くなることや手数料が取られることが心配である。今以上に集客ができて売りが上がればよい。できれば現状の家賃が望ましい。</p> <p>◇ <u>フードコート形式で問題ない</u>と思っているが、厨房は今の広さは確保してほしい。</p>	<p>◇ チャレンジショップやセブンイレブン、いわみ（花屋）は道路沿いあるため集客が図れているため、<u>再整備後も客を引き込めるような店舗の展開の見せ方や道路の整備の仕方が必要</u>である。</p> <p>◇ 住民からも使いやすいと思われる施設として整備することが必要である。</p> <p>◇ <u>三段峡や深入山などの観光資源の整備も同時にしていくべきであり、道の駅と複合で誘客を図る仕組みが必要</u>である。</p> <p>◇ <u>地産地消の取組も進めるべき</u>である。</p>			<p>◇ <u>足湯やキャンピングカーの人が使えるようなシャワールームもあったらよい。</u></p> <p>◇ セブンイレブン裏の町道は無くすべきである。</p>
きっちんたまがわ	<p>◇ チャレンジショップが狭くガス口も限られているため、別店舗の居酒屋で仕込みをして、チャレンジショップに持ってきている。</p> <p>◇ <u>地元の特産野菜等使いたい</u>が、<u>量が安定していない</u>状況である。</p>	<p><u>参入意向 不透明</u></p> <p>◇ 家賃次第で入るか入らないか検討</p> <p>◇ <u>民間企業が運営すると家賃が高くなってしまわないか</u>心配している。</p> <p>◇ 家賃に見合う集客力と売りがあれば入りたいと思う。<u>建屋が敷地の奥になった時、集客できるかどうか</u>心配している。</p> <p>◇ 同業者（ラーメン同士等）競合して売りが分散しないような配慮が必要である。</p> <p>◇ 可能であれば建屋の中で出店したい。もしくは屋根のあるところで提供ができればよい。</p> <p>◇ <u>フードコートでも店舗でも与えられた場所であれば出店可能</u>である。なお、厨房は今の倍くらいはほしい。（現状、チャレンジショップの建屋の1/3が厨房）</p> <p>◇ <u>車で搬入できるように搬入口</u>を設けてほしい。</p>	<p>◇ 今の<u>わくわく広場の利用者もたくさんいる</u>ため、公園は広くとったほうが良いと思う。<u>ママさんたちは遠くでも遊びに来る傾向</u>がある。なお、公園には日よけ（全天候型でも可）が必要である。</p> <p>◇ RV パークやコインシャワーがあればよいと思う。ただ、キャンピングカーの需要があるかどうかは疑問である。</p> <p>◇ <u>道の駅にあればキャンプの道具の貸し出しや食材の提供ができる仕組みができれば、道の駅をハブとして、安芸太田町内のアウトドアにつなげることができる</u>と思う。</p> <p>◇ いろいろな機能・サービスを盛り込んでも大変なので、安芸太田町の道の駅として尖ったものを提供していくべきだと思う。</p>			

事業者名	現在の運営上の問題点や改善したい点、良い点や利用者に喜ばれている点	新生道の駅への参入意向	より利用者に喜んでもらえるために、また運営しやすいようにするために必要なこと	町と民間企業が連携した道の駅再整備へのご意見	地域商社との連携の可能性	その他
おふくろ弁当もみじ		<u>参入意向あり</u> ◇ 弁当の搬入が頻繁にあるため、 搬入口と搬入口付近に駐車場を希望 したい。 ◇ 共有のフードコートが良い と考えている。ただ、焼鳥串の販売もしているので、屋内に入ると煙が充満してしまうため、今と同じように外に面した場所が望ましいと考えている。 ◇ 日差しも雨も避けることができる屋根は必須 である。	◇ ハード整備よりもお客様目線に立ち、どんなことを求められているのかを捉えて、何を提供できるのかといったソフトが一番大事だと考えている。ハードはオーソドックスでよいと思う。 ◇ 来訪者と町民の優先順位をつけることが必要で、一番は来訪者だ と思っている。“町民のために”といった視点で整備するとよろしくないと考えている。 ◇ 今の道の駅周辺は、長居する場所になっていないため、 再整備では長居をするきっかけとなる「足湯」「コインシャワー」等が必要 だと考えている。 ◇ 今入っている事業者に加えて、新規の事業者も入ることができる余裕は持たせるべき だと思う。 ◇ 駐車場は今よりも広くするべきである。 ◇ 事業に合わせて、さまざまな展開ができるような増築ができる等のフレキシブル性も必要 である。 ◇ 日本らしさや安芸太田町らしさが道の駅でおもてなしとして示すことが大切 なので、ソフト面を強化すべきである。	◇ 民間企業が運営するとなった時に、今のように要望が話せる状況になるのかどうか心配である。 ◇ 公募の際に参入する民間企業に対して、外資系の企業が入ってこないように条件設定をするべきである。 ◇ 民間企業を入れたときのデメリットも整理して、最終的に判断をすべきである。なお、他の道の駅で成功している民間企業が入ったとしても安芸太田町で成功するとは限らないので注意が必要である。 ◇ 民間企業と協力関係や信頼関係を築くことができるのが大切だと思っている。信頼関係を築ける会社を探していただきたい。 ◇ 出店者としては、1年契約・更新だと良い。辞めたいときに辞めやすい。		◇ 道の駅の役割として休憩施設が大前提としてあるはずだが、昨年度整理された図面にトイレは入っていないのが問題である。 ◇ 四季折々の自然は安芸太田町内で楽しむことが出きるので、 道の駅に自然や緑は必要ない 。道の駅から周辺の山々を見れば自然が楽しむことができる。 ◇ 高速道路のサービスエリアやスーパーは手前に駐車場、奥に建屋とした配置になっており、集客できている。そのため、今回の再整備でもその配置が望ましいと思っている。 ◇ リピーターは新規客よりもお金を使ってもらえるので、 リピーターの確保が大切 である。
JA 広島市	◇ 道の駅の活動と JA の役割にリンクできることが少ない（道の駅→観光客がターゲット、JA→地元住民がターゲット、と大きく利用者属性と目的が異なるため。）	<u>参入意向あり</u>		【現建物を壊し、テナント入店の場合】 ◇ 産直市については、運営している出荷組合の許可が取れば、新生道の駅内でかまわない。 ◇ テナントとして入る場合、金融業務機能のみ残す形とした。現在ある物販業務等、他機能については近隣支店への機能統合で問題なくカバーできると考えている。 ◇ 建物を取り壊すプランを進める場合、早い段階で事前に要相談。 【現建物を維持の場合】 ◇ 現状を維持、ジュンテンドーと同じ立場で対応したい。		◇ 現建物は 10 年前に統合を行った際の建設のため、広島管内でも建物が新しい。 ◇ 以前、町長より JA の現建物は壊すつもりだと聞いていた。 ◇ わくわくランドの土地がもったいないと感じている。

事業者名	現在の運営上の問題点や改善したい点、良い点や利用者に喜ばれている点	新生道の駅への参入意向	より利用者に喜んでもらえるために、また運営しやすいようにするために必要なこと	町と民間企業が連携した道の駅再整備へのご意見	地域商社との連携の可能性	その他
セブンイレブン		<u>参入意向あり</u> ◇ 移転するのであれば、店の前面に駐車場があり、店舗が道路と平行となるように配置したい。		◇ 新生道の駅内へ一体型としての出店は難しい。 ◇ 国道から店舗があることが視認可能かつ、店舗前面に駐車場があることが必須条件。 ◇ 道の駅と営業時間が異なることを考えると、極力独立して店舗を置きたい。 ◇ 国道から極力離れないことを希望、もし移転するのであれば現道の駅の駅舎側への移動または、町道がなくなるのであれば、現在位置からセットバックして前面に駐車場を設ける形での移動。 ◇ 移転するのであれば、新店舗が完成するまでは旧店舗で営業し、半日だけ店を閉めて移転作業を行いたい。 ◇ セブンイレブン側は自己負担がないような移動であれば応じることが可能 ◇ 国道には面してほしい。 ◇ 裏の町道廃止については構わないと考えている。三国屋の許可さえ取れば、廃止でよいと思う。		◇ 店舗については、セブンイレブン本社、地元のことについてはオーナーに相談。
ジュンテンドー		◇ 営業はそのまま続けていきたい。		◇ 店舗の出入口は現状のままが良い。ただ、 道の駅の再整備で集客力が高まるとすると、出口は二方向にあると良い。 ◇ 搬入口は、現状の箇所から動かしたくない。 ◇ ジュンテンドーの駐車場と道の駅の駐車場を一体的に再整備することは、大きな商品を扱っていることとカートを押す人が多いため、安全性が担保できないと想定できるため難しい。		◇ 従業員の出退勤の動線として、ジュンテンドー南側の町道を使用している。

参考：ヒアリング結果詳細（周辺事業者）

事業者名	ご意見
ルフラン	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 行政手続き等や商品開発に関してのアイデアへのアドバイザー、農業指導員などが常駐してほしい。行政手続きや、商品開発にあたってのノウハウなどがなく、今いる高齢者のみでは難しいため。 ◇ テナント契約する場合にきちんと契約期間を決めたうえ、出店するようにしてほしい。（現在のチャレンジショップが事実上占有してしまっているため、新規出店が難しいのでは…。） ◇ <u>自発的に町民が関わることができ、産直市などに生産者が協力してくれるような仕組み</u>が欲しい。 ◇ 新生道の駅は木造、また、木のモニュメントといった「木」を使用したランドマークとしてほしい。 ◇ 神楽など、<u>町民事務用のイベントステージがあると良い</u>のではないかと思う。 ◇ 道の駅が<u>役場以外の雇用の場（町内事業のハブ）としての役割</u>を担ってほしい。 ◇ <u>三段峡中心の「点」での観光戦略・情報発信でなく、加計や筒賀も含めた「面」での観光戦略・情報発信</u>をしてほしい。
かき丸小屋	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 店舗にトイレがないため道の駅のトイレへ誘導している。 ◇ <u>観光で生きてきた町であるため、それを活かした道の駅がよい</u>と思う。 ◇ 現状、JA 広島市戸河内支店や安芸乃国酒造、バス停が奥まった位置にあることは改善すべきだと思う。 ◇ <u>利用者が見てわかりやすい配置計画を検討すべき</u>だと思う。 ◇ <u>過去に温泉を掘っているが、使っていないのがもったいない。足湯等で活用すべき</u>だと思う。 ◇ ガードマンを配置しなくても大丈夫なように道路の整備と動線が大切だと思う。