

安芸太田町

わたしのまちづくりアンケート[一般]

< 「満足度」 × 「重要度」 比較分析 2.00 >

## わたしのまちづくりアンケート[一般] 「満足度」×「重要度」比較分析

1. 安芸太田町で進めている施策の満足度スコア順位（長期総合計画策定時（H25）との比較）	3
2. 安芸太田町で進めている施策の重要度スコア順位（長期総合計画策定時（H25）との比較）	4
3. 「満足度」偏差値（長期総合計画策定時（H25）との比較）	5
4. 「重要度」偏差値（長期総合計画策定時（H25）との比較）	6
5. 「満足度」×「今後の重要度」（ニーズ）のクロス分析（長期総合計画策定時（H25）との比較）	7
6. 「満足度」×「今後の重要度」（ニーズ）のクロス分析（順位別）	8
7. 一般ニーズマップ（平成25年度 [長期総合計画策定時]）	9
8. 一般ニーズマップ（平成30年度）	10
9. 「満足度」×「重要度」クロス分析 比較分析	11
(1) 【「満足度」×「重要度」クロス分析 比較分析表における定義】	11
(2) 【定住・人口対策】	11
分野：「(6) I・Uターンに関する事」	11
(3) 【子育て・教育・次世代育成】	12
分野：「(10) 学校教育・子育て支援に関する事」	12
分野：「(5) 生涯学習や歴史・文化に関する事」	12
(4) 【健康・医療・福祉】	13
分野：「(8) 健康・福祉に関する事」	13
分野：「(9) 医療・病院に関する事」	13
(5) 【社会基盤・防災・防犯】	14
分野：「(2) 防災や安全対策に関する事」	14
(6) 【生活利便性・環境】	14
分野：「(3) 生活環境に関する事」	14
分野：「(4) 環境対策や自然環境に関する事」	15
(7) 【産業・雇用】	15
分野：「(1) 産業の振興に関する事」	15
(8) 【コミュニティ】	16
分野：「(7) 地域コミュニティに関する事」	16
(9) 【その他】	16
分野：「(11) 行財政運営に関する事」	16

# 1. 安芸太田町で進めている施策の満足度スコア順位（長期総合計画策定時（H25）との比較）

H25 満足度スコア（順位）			■H30 満足度スコア（順位）			
[全体]			[全体]			
順位	項目	満足度スコア	順位	順位差	項目	満足度スコア
1	(3) ごみ処理・し尿処理・火葬場の整備	3.32	1	0	(3) ごみ処理・し尿処理・火葬場の整備	1.99
2	(8) 健康診断など保健サービスの取組み	2.31	2	0	(8) 健康診断など保健サービスの取組み	1.52
3	(5) 社会教育施設・図書館の充実	1.69	3	32	(3) 情報通信網（光ファイバー、携帯電話）の整備	1.45
4	(5) 歴史文化の振興・伝統芸能の伝承への取組み	1.60	4	1	(8) 小・中・高生に対する医療支援の取組み	1.17
5	(8) 小・中・高生に対する医療支援の取組み	1.48	5	-2	(5) 社会教育施設・図書館の充実	0.99
6	(2) 救急・消防体制の現状	1.28	6	0	(2) 救急・消防体制の現状	0.97
7	(2) 交通安全・防犯・消費者行政などの取組み	1.08	7	7	(8) 乳幼児支援の取組み	0.78
8	(10) 幼児教育支援の取組み	1.08	8	22	(10) 小中学校教育支援の取組み（施設整備など）	0.77
9	(3) 上下水道の整備・維持管理	0.98	9	-1	(10) 幼児教育支援の取組み	0.75
10	(2) 災害対策の取組み（情報発信・対策本部体制等）	0.68	10	-3	(2) 交通安全・防犯・消費者行政などの取組み	0.72
11	(10) 小中学校教育支援の取組み（ 以外授業など）	0.67	11	0	(10) 小中学校教育支援の取組み（ 以外授業など）	0.70
12	(5) 人権教育・人権啓発活動の取組み	0.66	12	-3	(3) 上下水道の整備・維持管理	0.63
13	(8) 高齢者支援の取組み	0.61	13	-9	(5) 歴史文化の振興・伝統芸能の伝承への取組み	0.62
14	(8) 乳幼児支援の取組み	0.60	14	-1	(8) 高齢者支援の取組み	0.53
15	(4) 自然環境の保全	0.40	15	-3	(5) 人権教育・人権啓発活動の取組み	0.46
16	(8) 在宅介護を支えるサービスの取組み	0.38	16	18	(10) 高校教育に対する支援の取組み	0.41
17	(11) 広報や情報公開への取組み	0.34	17	1	(8) 障がい者支援の取組み	0.24
18	(8) 障がい者支援の取組み	0.26	18	15	(9) 安芸太田町病院事業の充実	0.20
19	(5) スポーツ振興への取組み	0.17	19	-2	(11) 広報や情報公開への取組み	0.08
20	(7) 地域コミュニティ活動の取組み	0.07	20	-1	(5) スポーツ振興への取組み	0.00
21	(3) 道路・橋・河川護岸等の整備	-0.15	21	5	(11) 行政機関の窓口サービス	-0.01
22	(5) 生涯学習・人材育成の取組み	-0.21	22	-7	(4) 自然環境の保全	-0.08
23	(2) 災害対策の取組み（砂防等公共事業）	-0.22	23	-7	(8) 在宅介護を支えるサービスの取組み	-0.09
24	(2) 協働・共助の地域防災体制の取組み	-0.38	24	-14	(2) 災害対策の取組み（情報発信・対策本部体制等）	-0.15
25	(3) 道路・橋・河川護岸等の維持管理	-0.40	25	-5	(7) 地域コミュニティ活動の取組み	-0.18
26	(11) 行政機関の窓口サービス	-0.53	26	5	(9) 医療機関・福祉介護施設・保健事業の連携	-0.19
27	(1) 観光振興の取組み	-0.55	27	-5	(5) 生涯学習・人材育成の取組み	-0.29
28	(7) 町民参画や協働のまちづくりの取組み	-0.56	28	8	(9) 町内医療体制の充実	-0.38
29	(7) 男女共同参画やDV対策の取組み	-0.56	29	0	(7) 男女共同参画やDV対策の取組み	-0.41
30	(10) 小中学校教育支援の取組み（施設整備など）	-0.58	30	-2	(7) 町民参画や協働のまちづくりの取組み	-0.50
31	(9) 医療機関・福祉介護施設・保健事業の連携	-0.63	31	1	(4) 里山の景観整備	-0.61
32	(4) 里山の景観整備	-0.77	32	5	(10) 少子化対策・子育て支援対策の取組み	-0.66
33	(9) 安芸太田町病院事業の充実	-0.86	33	-9	(2) 協働・共助の地域防災体制の取組み	-0.78
34	(10) 高校教育に対する支援の取組み	-1.03	34	4	(6) 住宅の新築・改修に対する支援	-0.96
35	(3) 情報通信網（光ファイバー、携帯電話）の整備	-1.38	35	-14	(3) 道路・橋・河川護岸等の整備	-1.34
36	(9) 町内医療体制の充実	-1.42	36	6	(4) 自然エネルギーの活用	-1.35
37	(10) 少子化対策・子育て支援対策の取組み	-1.60	37	-14	(2) 災害対策の取組み（砂防等公共事業）	-1.45
38	(6) 住宅の新築・改修に対する支援	-1.93	38	-13	(3) 道路・橋・河川護岸等の維持管理	-1.59
39	(2) 避難環境の充実	-2.17	39	0	(2) 避難環境の充実	-1.87
40	(3) 計画的な土地利用による住環境の整備	-2.53	40	5	(11) 行政借金残高の減少への取組み	-2.04
41	(11) 町有施設・町関係団体のあり方等の効果・検証	-2.94	41	-14	(1) 観光振興の取組み	-2.04
42	(4) 自然エネルギーの活用	-3.03	42	5	(6) 若者の定住団地・住宅の整備	-2.05
43	(11) 行政改革への取組み	-3.16	43	-2	(11) 町有施設・町関係団体のあり方等の効果・検証	-2.06
44	(1) 農林水産業振興の取組み	-3.23	44	-1	(11) 行政改革への取組み	-2.09
45	(11) 行政借金残高の減少への取組み	-3.34	45	-5	(3) 計画的な土地利用による住環境の整備	-2.18
46	(4) 有害鳥獣対策の取組み	-3.39	46	6	(1) 起業支援の取組み	-2.41
47	(6) 若者の定住団地・住宅の整備	-3.53	47	-3	(1) 農林水産業振興の取組み	-2.42
48	(1) 商工業活性化の取組み	-3.84	48	2	(6) 就労・通勤の支援	-2.56
49	(3) 空き家の老朽化対策の取組み	-4.07	49	-3	(4) 有害鳥獣対策の取組み	-2.56
50	(6) 就労・通勤の支援	-4.32	50	1	(3) 利便性の高い公共交通の整備	-2.84
51	(3) 利便性の高い公共交通の整備	-4.39	51	-3	(1) 商工業活性化の取組み	-2.95
52	(1) 起業支援の取組み	-4.97	52	-3	(3) 空き家の老朽化対策の取組み	-3.57
53	(1) 企業立地・雇用対策の取組み	-6.32	53	0	(1) 企業立地・雇用対策の取組み	-3.77

## 2. 安芸太田町で進めている施策の重要度スコア順位（長期総合計画策定時（H25）との比較）

H25 重要度スコア（順位）			■H30 重要度スコア（順位）			
[全体]			[全体]			
順位	項目	重要度スコア	順位	順位差	項目	重要度スコア
1	(9) 安芸太田町病院事業の充実	8.10	1	↑ 1	(9) 町内医療体制の充実	6.15
2	(9) 町内医療体制の充実	8.07	2	↓ -1	(9) 安芸太田町病院事業の充実	6.10
3	(9) 医療機関・福祉介護施設・保健事業の連携	7.92	3	↑ 9	(2) 災害対策の取組み（砂防等公共事業）	5.96
4	(1) 企業立地・雇用対策の取組み	7.88	4	↑ 6	(2) 避難環境の充実	5.73
5	(2) 救急・消防体制の現状	7.77	5	↓ -2	(9) 医療機関・福祉介護施設・保健事業の連携	5.70
6	(11) 行政借金残高の減少への取組み	7.73	6	↑ 5	(2) 災害対策の取組み（情報発信・対策本部体制等）	5.69
7	(10) 少子化対策・子育て支援対策の取組み	7.68	7	↑ 10	(8) 高齢者支援の取組み	5.63
8	(3) 利便性の高い公共交通の整備	7.64	8	↓ -3	(2) 救急・消防体制の現状	5.60
9	(11) 行政改革への取組み	7.62	9	↓ -1	(3) 利便性の高い公共交通の整備	5.57
10	(2) 避難環境の充実	7.59	10	↑ 3	(8) 在宅介護を支えるサービスの取組み	5.37
11	(2) 災害対策の取組み（情報発信・対策本部体制等）	7.47	11	↑ 13	(3) 道路・橋・河川護岸等の維持管理	5.35
12	(2) 災害対策の取組み（砂防等公共事業）	7.44	12	↑ 25	(4) 有害鳥獣対策の取組み	5.25
13	(8) 在宅介護を支えるサービスの取組み	7.38	13	↓ -9	(1) 企業立地・雇用対策の取組み	5.25
14	(8) 乳幼児支援の取組み	7.37	14	↑ 18	(3) 道路・橋・河川護岸等の整備	5.23
15	(6) 就労・通勤の支援	7.29	15	↓ -1	(8) 乳幼児支援の取組み	5.18
16	(10) 小中学校教育支援の取組み（ 以外授業など）	7.22	16	↓ -1	(6) 就労・通勤の支援	5.13
17	(8) 高齢者支援の取組み	7.21	17	↑ 11	(8) 健康診断など保健サービスの取組み	5.05
18	(10) 小中学校教育支援の取組み（施設整備など）	7.16	18	↓ -11	(10) 少子化対策・子育て支援対策の取組み	4.99
19	(10) 幼児教育支援の取組み	7.03	19	↓ -10	(11) 行政改革への取組み	4.96
20	(2) 協働・共助の地域防災体制の取組み	6.95	20	0	(2) 協働・共助の地域防災体制の取組み	4.90
21	(10) 高校教育に対する支援の取組み	6.91	21	↑ 14	(3) 上下水道の整備・維持管理	4.87
22	(1) 農林水産業振興の取組み	6.89	22	↑ 1	(8) 障がい者支援の取組み	4.86
23	(8) 障がい者支援の取組み	6.87	23	↓ -17	(11) 行政借金残高の減少への取組み	4.81
24	(3) 道路・橋・河川護岸等の維持管理	6.83	24	↑ 3	(2) 交通安全・防犯・消費者行政などの取組み	4.69
25	(1) 商工業活性化の取組み	6.80	25	↑ 23	(3) 空き家の老朽化対策の取組み	4.68
26	(11) 行政機関の窓口サービス	6.75	26	↑ 7	(8) 小・中・高生に対する医療支援の取組み	4.67
27	(2) 交通安全・防犯・消費者行政などの取組み	6.73	27	↑ 4	(6) 若者の定住団地・住宅の整備	4.66
28	(8) 健康診断など保健サービスの取組み	6.64	28	↑ 10	(4) 自然環境の保全	4.62
29	(11) 町有施設・町関係団体のあり方等の効果・検証	6.59	29	↓ -10	(10) 幼児教育支援の取組み	4.59
30	(1) 観光振興の取組み	6.58	30	↓ -9	(10) 高校教育に対する支援の取組み	4.53
31	(6) 若者の定住団地・住宅の整備	6.56	31	↓ -15	(10) 小中学校教育支援の取組み（ 以外授業など）	4.52
32	(3) 道路・橋・河川護岸等の整備	6.47	32	↓ -2	(1) 観光振興の取組み	4.51
33	(8) 小・中・高生に対する医療支援の取組み	6.44	33	↓ -7	(11) 行政機関の窓口サービス	4.50
34	(1) 起業支援の取組み	6.39	34	↓ -12	(1) 農林水産業振興の取組み	4.49
35	(3) 上下水道の整備・維持管理	6.38	35	↓ -17	(10) 小中学校教育支援の取組み（施設整備など）	4.46
36	(11) 広報や情報公開への取組み	6.24	36	↓ -7	(11) 町有施設・町関係団体のあり方等の効果・検証	4.40
37	(4) 有害鳥獣対策の取組み	6.14	37	↓ -12	(1) 商工業活性化の取組み	4.38
38	(4) 自然環境の保全	6.10	38	↑ 4	(3) ごみ処理・し尿処理・火葬場の整備	4.28
39	(4) 自然エネルギーの活用	6.09	39	↑ 2	(4) 里山の景観整備	4.27
40	(5) 生涯学習・人材育成の取組み	5.79	40	↓ -4	(11) 広報や情報公開への取組み	4.19
41	(4) 里山の景観整備	5.77	41	↑ 2	(3) 計画的な土地利用による住環境の整備	4.11
42	(3) ごみ処理・し尿処理・火葬場の整備	5.65	42	↓ -8	(1) 起業支援の取組み	4.03
43	(3) 計画的な土地利用による住環境の整備	5.61	43	↑ 2	(6) 住宅の新築・改修に対する支援	4.00
44	(3) 情報通信網（光ファイバー、携帯電話）の整備	5.60	44	↓ -4	(5) 生涯学習・人材育成の取組み	3.78
45	(6) 住宅の新築・改修に対する支援	5.29	45	↑ 1	(7) 地域コミュニティ活動の取組み	3.71
46	(7) 地域コミュニティ活動の取組み	5.21	46	↑ 1	(7) 町民参画や協働のまちづくりの取組み	3.60
47	(7) 町民参画や協働のまちづくりの取組み	5.08	47	↓ -3	(3) 情報通信網（光ファイバー、携帯電話）の整備	3.56
48	(3) 空き家の老朽化対策の取組み	4.86	48	↓ -9	(4) 自然エネルギーの活用	3.38
49	(5) 歴史文化の振興・伝統芸能の伝承への取組み	4.86	49	0	(5) 歴史文化の振興・伝統芸能の伝承への取組み	3.22
50	(5) 人権教育・人権啓発活動の取組み	4.65	50	↑ 2	(7) 男女共同参画やDV対策の取組み	3.04
51	(5) 社会教育施設・図書館の充実	4.36	51	0	(5) 社会教育施設・図書館の充実	3.01
52	(7) 男女共同参画やDV対策の取組み	4.22	52	↓ -2	(5) 人権教育・人権啓発活動の取組み	2.83
53	(5) スポーツ振興への取組み	4.05	53	0	(5) スポーツ振興への取組み	2.78

### 3. 「満足度」偏差値（長期総合計画策定時（H25）との比較）

満足度		偏差値		偏差値変移
		H25	H30	
(1) 産業の振興に関すること	農林水産業振興の取組み	38.66	37.25	-1.41
	商工業活性化の取組み	35.67	33.43	-2.24
	観光振興の取組み	51.86	39.93	-11.93
	企業立地・雇用対策の取組み	23.50	27.62	4.12
	起業支援の取組み	30.10	37.31	7.21
(2) 防災や安全対策に関すること	災害対策の取組み（砂防等公共事業）	53.50	44.14	-9.35
	災害対策の取組み（情報発信・対策本部体制等）	57.92	53.45	-4.47
	協働・共助の地域防災体制の取組み	52.72	48.93	-3.79
	避難環境の充実	43.89	41.16	-2.72
	救急・消防体制の現状	60.88	61.42	0.55
	交通安全・防犯・消費者行政などの取組み	59.92	59.62	-0.30
(3) 生活環境に関すること	道路・橋・河川護岸等の整備	53.82	44.96	-8.87
	道路・橋・河川護岸等の維持管理	52.62	43.12	-9.50
	計画的な土地利用による住環境の整備	42.14	38.94	-3.21
	上下水道の整備・維持管理	59.40	59.02	-0.39
	空き家の老朽化対策の取組み	34.57	29.03	-5.53
	ごみ処理・し尿処理・火葬場の整備	70.95	68.71	-2.24
	情報通信網（光ファイバー、携帯電話）の整備	47.79	64.86	17.06
	利便性の高い公共交通の整備	32.97	34.24	1.27
(4) 環境対策や自然環境に関すること	自然環境の保全	56.56	53.90	-2.66
	里山の景観整備	50.81	50.17	-0.64
	自然エネルギーの活用	39.69	44.87	5.17
	有害鳥獣対策の取組み	37.92	36.23	-1.69
(5) 生涯学習や歴史・文化に関すること	生涯学習・人材育成の取組み	53.57	52.42	-1.15
	社会教育施設・図書館の充実	62.92	61.57	-1.34
	歴史文化の振興・伝統芸能の伝承への取組み	62.44	58.93	-3.51
	スポーツ振興への取組み	55.40	54.53	-0.87
	人権教育・人権啓発活動の取組み	57.84	57.78	-0.06
(6) I・Uターンに関すること	住宅の新築・改修に対する支援	45.10	47.64	2.54
	若者の定住団地・住宅の整備	37.19	39.90	2.71
	就労・通勤の支援	33.34	36.26	2.92
(7) 地域コミュニティに関すること	町民参画や協働のまちづくりの取組み	51.83	50.92	-0.92
	地域コミュニティ活動の取組み	54.91	53.21	-1.70
	男女共同参画やDV（ ）対策の取組み	51.81	51.58	-0.23
(8) 健康・福祉に関すること	高齢者支援の取組み	57.57	58.29	0.73
	乳幼児支援の取組み	57.52	60.07	2.55
	小・中・高生に対する医療支援の取組み	61.85	62.87	1.02
	障がい者支援の取組み	55.84	56.22	0.38
	在宅介護を支えるサービスの取組み	56.44	53.84	-2.60
	健康診断など保健サービスの取組み	65.96	65.34	-0.62
(9) 医療・病院に関すること	町内医療体制の充実	47.58	51.82	4.24
	安芸太田町病院事業の充実	50.37	55.91	5.55
	医療機関・福祉介護施設・保健事業の連携	51.50	53.18	1.67
(10) 学校教育・子育て支援に関すること	幼児教育支援の取組み	59.90	59.83	-0.07
	小中学校教育支援の取組み（施設整備など）	51.72	60.01	8.29
	小中学校教育支援の取組み（以外（授業など））	57.86	59.53	1.66
	少子化対策・子育て支援対策の取組み	46.70	49.80	3.11
	高校教育に対する支援の取組み	49.49	57.45	7.96
(11) 行財政運営に関すること	行政改革への取組み	39.04	39.57	0.53
	町有施設・町関係団体のあり方等の効果・検証	40.12	39.81	-0.31
	行政借金残高の減少への取組み	38.17	39.96	1.79
	広報や情報公開への取組み	56.25	55.04	-1.21
	行政機関の窓口サービス	51.96	54.44	2.48
合計		---	---	

#### 4. 「重要度」偏差値（長期総合計画策定時（H25）との比較）

重要度		偏差値		偏差値変移
		H25	H30	
(1) 産業の振興に関すること	農林水産業振興の取組み	53.46	48.44	-5.02
	商工業活性化の取組み	52.63	47.17	-5.46
	観光振興の取組み	50.51	48.74	-1.76
	企業立地・雇用対策の取組み	62.99	57.56	-5.43
	起業支援の取組み	48.65	42.97	-5.69
(2) 防災や安全対策に関すること	災害対策の取組み（砂防等公共事業）	58.74	66.07	7.33
	災害対策の取組み（情報発信・対策本部体制等）	59.06	62.83	3.77
	協働・共助の地域防災体制の取組み	54.08	53.35	-0.72
	避難環境の充実	60.17	63.39	3.22
	救急・消防体制の現状	61.93	61.77	-0.17
	交通安全・防犯・消費者行政などの取組み	51.93	50.87	-1.05
(3) 生活環境に関すること	道路・橋・河川護岸等の整備	49.45	57.31	7.86
	道路・橋・河川護岸等の維持管理	52.88	58.78	5.89
	計画的な土地利用による住環境の整備	41.22	43.93	2.71
	上下水道の整備・維持管理	48.63	53.05	4.42
	空き家の老朽化対策の取組み	34.00	50.77	16.77
	ごみ処理・し尿処理・火葬場の整備	41.60	45.91	4.30
	情報通信網（光ファイバー、携帯電話）の整備	41.11	37.29	-3.82
	利便性の高い公共交通の整備	60.63	61.41	0.78
(4) 環境対策や自然環境に関すること	自然環境の保全	45.92	49.96	4.04
	里山の景観整備	42.74	45.81	3.07
	自然エネルギーの活用	45.80	35.11	-10.69
	有害鳥獣対策の取組み	46.32	57.61	11.29
(5) 生涯学習や歴史・文化に関すること	生涯学習・人材育成の取組み	42.96	39.93	-3.03
	社会教育施設・図書館の充実	29.19	30.66	1.47
	歴史文化の振興・伝統芸能の伝承への取組み	33.99	33.19	-0.80
	スポーツ振興への取組み	26.21	27.87	1.66
	人権教育・人権啓発活動の取組み	31.95	28.48	-3.47
(6) I・Uターンに関すること	住宅の新築・改修に対する支援	38.14	42.51	4.37
	若者の定住団地・住宅の整備	50.30	50.52	0.22
	就労・通勤の支援	57.36	56.09	-1.27
(7) 地域コミュニティに関すること	町民参画や協働のまちづくりの取組み	36.14	37.80	1.65
	地域コミュニティ活動の取組み	37.38	39.12	1.74
	男女共同参画やDV（ ）対策の取組み	27.86	31.01	3.15
(8) 健康・福祉に関すること	高齢者支援の取組み	56.58	62.12	5.54
	乳幼児支援の取組み	58.06	56.75	-1.31
	小・中・高生に対する医療支援の取組み	49.17	50.57	1.40
	障がい者支援の取組み	53.28	52.90	-0.39
	在宅介護を支えるサービスの取組み	58.23	58.98	0.75
	健康診断など保健サービスの取組み	51.06	55.23	4.17
(9) 医療・病院に関すること	町内医療体制の充実	64.77	68.35	3.58
	安芸太田町病院事業の充実	65.12	67.74	2.62
	医療機関・福祉介護施設・保健事業の連携	63.37	62.98	-0.38
(10) 学校教育・子育て支援に関すること	幼児教育支援の取組み	54.84	49.71	-5.13
	小中学校教育支援の取組み（施設整備など）	56.11	48.03	-8.08
	小中学校教育支援の取組み（以外（授業など））	56.63	48.85	-7.78
	少子化対策・子育て支援対策の取組み	61.05	54.42	-6.63
	高校教育に対する支援の取組み	53.72	48.90	-4.83
(11) 行財政運営に関すること	行政改革への取組み	60.51	54.11	-6.40
	町有施設・町関係団体のあり方等の効果・検証	50.63	47.33	-3.30
	行政借金残高の減少への取組み	61.55	52.34	-9.21
	広報や情報公開への取組み	47.21	44.84	-2.36
	行政機関の窓口サービス	52.19	48.59	-3.59
合計		---	---	

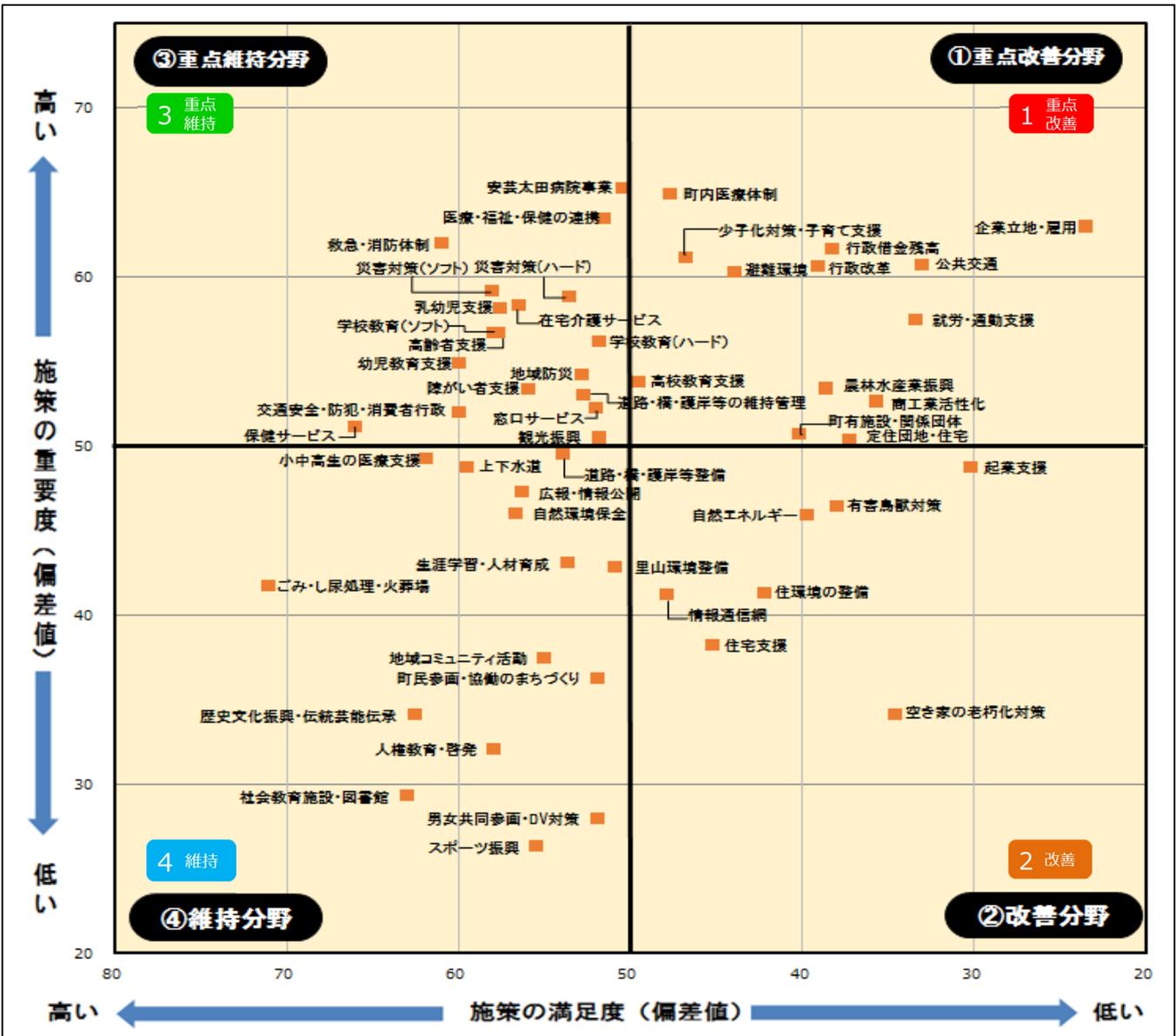
5. 「満足度」×「今後の重要度」(ニーズ)のクロス分析(長期総合計画策定時(H25)との比較)

満足度×重要度		ニーズ		ニーズ変移
		H25	H30	
(1) 産業の振興に関すること	農林水産業振興の取組み	8.16	5.62	-2.54
	商工業活性化の取組み	8.97	6.58	-2.39
	観光振興の取組み	-0.64	4.32	4.96
	企業立地・雇用対策の取組み	23.32	16.76	-6.56
	起業支援の取組み	9.11	2.58	-6.53
(2) 防災や安全対策に関すること	災害対策の取組み(砂防等公共事業)	2.43	12.43	10.00
	災害対策の取組み(情報発信・対策本部体制等)	0.51	4.52	4.00
	協働・共助の地域防災体制の取組み	0.62	2.50	1.89
	避難環境の充実	10.02	14.09	4.07
	救急・消防体制の現状	0.48	0.22	-0.26
	交通安全・防犯・消費者行政などの取組み	-3.82	-4.21	-0.39
(3) 生活環境に関すること	道路・橋・河川護岸等の整備	-2.28	7.86	10.14
	道路・橋・河川護岸等の維持管理	0.12	10.37	10.25
	計画的な土地利用による住環境の整備	-0.42	2.29	2.70
	上下水道の整備・維持管理	-5.63	-2.70	2.93
	空き家の老朽化対策の取組み	-0.26	11.04	11.29
	ごみ処理・し尿処理・火葬場の整備	-16.76	-11.95	4.81
	情報通信網(光ファイバー、携帯電話)の整備	-3.16	-18.59	-15.43
	利便性の高い公共交通の整備	17.17	17.52	0.35
(4) 環境対策や自然環境に関すること	自然環境の保全	-6.59	-1.98	4.62
	里山の景観整備	-4.17	-2.16	2.01
	自然エネルギーの活用	2.82	-4.53	-7.35
	有害鳥獣対策の取組み	3.94	12.84	8.90
(5) 生涯学習や歴史・文化に関すること	生涯学習・人材育成の取組み	-6.31	-6.71	-0.40
	社会教育施設・図書館の充実	-20.91	-18.95	1.95
	歴史文化の振興・伝統芸能の伝承への取組み	-18.66	-15.37	3.29
	スポーツ振興への取組み	-15.66	-14.28	1.38
	人権教育・人権啓発活動の取組み	-14.97	-16.49	-1.51
(6) I・Uターンに関すること	住宅の新築・改修に対する支援	-3.22	-2.42	0.80
	若者の定住団地・住宅の整備	6.60	5.38	-1.22
	就労・通勤の支援	13.93	11.61	-2.32
(7) 地域コミュニティに関すること	町民参画や協働のまちづくりの取組み	-8.16	-6.68	1.48
	地域コミュニティ活動の取組み	-9.97	-7.71	2.26
	男女共同参画やDV( )対策の取組み	-12.26	-10.47	1.79
(8) 健康・福祉に関すること	高齢者支援の取組み	-0.44	1.67	2.11
	乳幼児支援の取組み	0.24	-1.56	-1.81
	小・中・高生に対する医療支援の取組み	-6.46	-6.17	0.29
	障がい者支援の取組み	-1.17	-1.60	-0.43
	在宅介護を支えるサービスの取組み	0.81	2.32	1.52
	健康診断など保健サービスの取組み	-7.32	-4.67	2.65
(9) 医療・病院に関すること	町内医療体制の充実	9.03	8.05	-0.98
	安芸太田町病院事業の充実	7.33	5.46	-1.87
	医療機関・福祉介護施設・保健事業の連携	5.77	4.59	-1.18
(10) 学校教育・子育て支援に関すること	幼児教育支援の取組み	-2.32	-5.24	-2.92
	小中学校教育支援の取組み(施設整備など)	2.07	-6.47	-8.54
	小中学校教育支援の取組み(以外(授業など))	-0.56	-5.67	-5.11
	少子化対策・子育て支援対策の取組み	7.90	2.24	-5.66
	高校教育に対する支援の取組み	2.20	-4.79	-7.00
(11) 行財政運営に関すること	行政改革への取組み	14.99	8.34	-6.65
	町有施設・町関係団体のあり方等の効果・検証	5.35	3.22	-2.13
	行政借金残高の減少への取組み	16.41	6.58	-9.83
	広報や情報公開への取組み	-5.25	-7.20	-1.95
	行政機関の窓口サービス	0.10	-3.17	-3.27
合計		3.03	-0.75	---

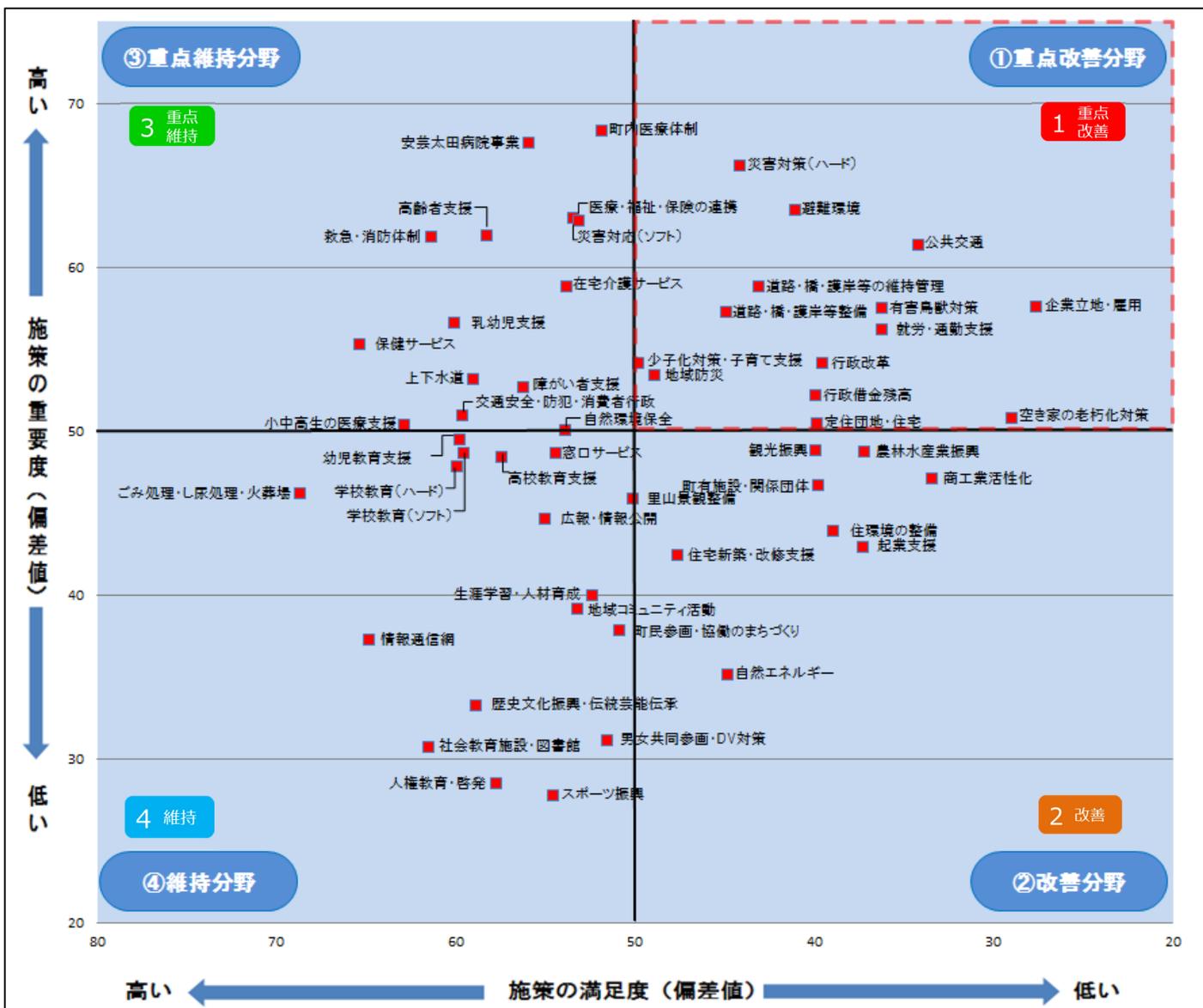
6. 「満足度」×「今後の重要度」(ニーズ)のクロス分析(順位別)

満足度×重要度			ニーズ値
1	(3)	利便性の高い公共交通の整備	17.52
2	(1)	企業立地・雇用対策の取組み	16.76
3	(2)	避難環境の充実	14.09
4	(4)	有害鳥獣対策の取組み	12.84
5	(2)	災害対策の取組み(砂防等公共事業)	12.43
6	(6)	就労・通勤の支援	11.61
7	(3)	空き家の老朽化対策の取組み	11.04
8	(3)	道路・橋・河川護岸等の維持管理	10.37
9	(11)	行政改革への取組み	8.34
10	(9)	町内医療体制の充実	8.05
11	(3)	道路・橋・河川護岸等の整備	7.86
12	(1)	商工業活性化の取組み	6.58
13	(11)	行政借金残高の減少への取組み	6.58
14	(1)	農林水産業振興の取組み	5.62
15	(9)	安芸太田町病院事業の充実	5.46
16	(6)	若者の定住団地・住宅の整備	5.38
17	(9)	医療機関・福祉介護施設・保健事業の連携	4.59
18	(2)	災害対策の取組み(情報発信・対策本部体制等)	4.52
19	(1)	観光振興の取組み	4.32
20	(11)	町有施設・町関係団体のあり方等の効果・検証	3.22
21	(1)	起業支援の取組み	2.58
22	(2)	協働・共助の地域防災体制の取組み	2.50
23	(8)	在宅介護を支えるサービスの取組み	2.32
24	(3)	計画的な土地利用による住環境の整備	2.29
25	(10)	少子化対策・子育て支援対策の取組み	2.24
26	(8)	高齢者支援の取組み	1.67
27	(2)	救急・消防体制の現状	0.22
28	(8)	乳幼児支援の取組み	-1.56
29	(8)	障がい者支援の取組み	-1.60
30	(4)	自然環境の保全	-1.98
31	(4)	里山の景観整備	-2.16
32	(6)	住宅の新築・改修に対する支援	-2.42
33	(3)	上下水道の整備・維持管理	-2.70
34	(11)	行政機関の窓口サービス	-3.17
35	(2)	交通安全・防犯・消費者行政などの取組み	-4.21
36	(4)	自然エネルギーの活用	-4.53
37	(8)	健康診断など保健サービスの取組み	-4.67
38	(10)	高校教育に対する支援の取組み	-4.79
39	(10)	幼児教育支援の取組み	-5.24
40	(10)	小中学校教育支援の取組み( 以外(授業など))	-5.67
41	(8)	小・中・高生に対する医療支援の取組み	-6.17
42	(10)	小中学校教育支援の取組み(施設整備など)	-6.47
43	(7)	町民参画や協働のまちづくりの取組み	-6.68
44	(5)	生涯学習・人材育成の取組み	-6.71
45	(11)	広報や情報公開への取組み	-7.20
46	(7)	地域コミュニティ活動の取組み	-7.71
47	(7)	男女共同参画やDV( )対策の取組み	-10.47
48	(3)	ごみ処理・し尿処理・火葬場の整備	-11.95
49	(5)	スポーツ振興への取組み	-14.28
50	(5)	歴史文化の振興・伝統芸能の伝承への取組み	-15.37
51	(5)	人権教育・人権啓発活動の取組み	-16.49
52	(3)	情報通信網(光ファイバー、携帯電話)の整備	-18.59
53	(5)	社会教育施設・図書館の充実	-18.95

7. 一般ニーズマップ（平成25年度 [長期総合計画策定時]）



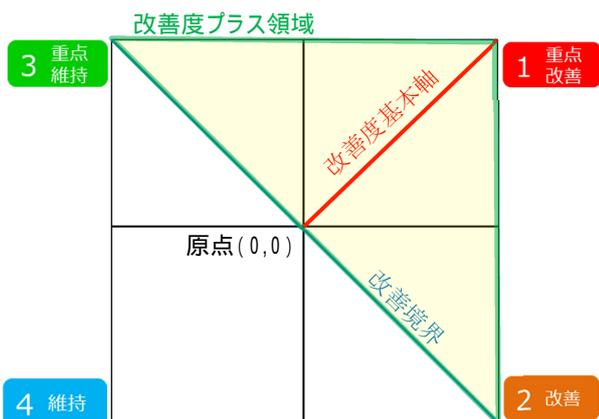
## 8. 一般ニーズマップ（平成30年度）



『ニーズ値』とは、「満足度」と「重要度」のクロス分析で算出された値であり、**町民が改善を求めるものほどニーズの値はプラス(+)**となる。

ニーズ値の求め方

各座標において、原点からの距離が離れており、「改善度基本軸」までの距離が近いほど、“改善の必要がある”と判断される。



ニーズマップ(「満足度」×「重要度」)の分布について

満足度および重要度の偏差値を数値化して散布図化し、～の分野にわけた。

<p><b>③重点維持分野</b></p> <p>今後も現在の水準を維持するため、着実に取組みを推進する必要がある。</p>	<p><b>①重点改善分野</b></p> <p>特に取組みの推進や改善に対するニーズが高い項目であり、従来の取組みをさらに改善する必要がある。</p>
<p><b>④維持分野</b></p> <p>現状どおりの着実な取組みの推進と、施策を認知してもらえる取組みを進める必要がある。</p>	<p><b>②改善分野</b></p> <p>施策を周知する取組みとともに、従来の施策の取組みをさらに改善する必要がある。</p>



### (3)【子育て・教育・次世代育成】

分野：「(10)学校教育・子育て支援に関すること」

項目	H25 改善要求度	H30 改善要求度	改善要求度 【比較値】
幼児教育支援の取組み [幼児教育支援]	-2.32 3 重点 維持	-5.24 4 維持	-2.92
小中学校教育支援の取組み（施設整備など） [学校教育（ハード）]	2.07 3 重点 維持	-6.47 4 維持	-8.54
小中学校教育支援の取組み（以外（授業など）） [学校教育（ソフト）]	-0.56 3 重点 維持	-5.67 4 維持	-5.11
少子化対策・子育て支援対策の取組み [少子化対策・子育て支援]	7.90 1 重点 改善	2.24 1 重点 改善	-5.66
高校教育に対する支援の取組み [高校教育支援]	2.20 1 重点 改善	-4.79 4 維持	-7.00
分析コメント	<p>学校教育・子育て支援に関する分野では、～ 全ての取組みにおいて「改善要求度」は減少している。の満足度については下がっているものの、～ については満足度が増加、且つ重要度は～ 全ての取組みが減少しており、本分野における全ての取組みは一定の評価が得られている。</p> <p>しかしながら については、依然として「1重点改善分野」に位置付けられており、従来の取組みを改善する必要がある。</p> <p>については「1重点改善分野」から「4維持分野」へ転換しており、これまでの取組みが大きく評価されている。</p>		

分野：「(5)生涯学習や歴史・文化に関すること」

項目	H25 改善要求度	H30 改善要求度	改善要求度 【比較値】
生涯学習・人材育成の取組み [生涯学習・人材育成]	-6.31 4 維持	-6.71 4 維持	-0.40
社会教育施設・図書館の充実 [社会教育施設・図書館]	-20.91 4 維持	-18.95 4 維持	+1.95
歴史文化の振興・伝統芸能の伝承への取組み [歴史文化振興・伝統芸能伝承]	-18.66 4 維持	-15.37 4 維持	+3.29
スポーツ振興への取組み [スポーツ振興]	-15.66 4 維持	-14.28 4 維持	+1.38
人権教育・人権啓発活動の取組み [人権教育・啓発]	-14.97 4 維持	-16.49 4 維持	-1.51
分析コメント	<p>生涯学習や歴史・文化に関する分野について、全ての「改善要求度」はH25の前回調査から変わらず「4維持分野」に分布しており、町民の本分野に対する改善の要求度は低い。また については、全ての分野の中で「改善要求度」が最も低い値となっている。</p> <p>および については、この5年間の取組みが評価されており、相対的に改善の要求度は減少しているが、～ については、前回調査と比較して「改善要求度」が増加しており、今後の取組み内容について検討する必要がある。</p>		

#### (4)【健康・医療・福祉】

分野：「(8)健康・福祉に関すること」

項目	H25 改善要求度	H30 改善要求度	改善要求度 【比較値】
高齢者支援の取組み [高齢者支援]	-0.44 3 重点維持	1.67 3 重点維持	+2.11
乳幼児支援の取組み [乳幼児支援]	0.24 3 重点維持	-1.56 3 重点維持	-1.81
小・中・高生に対する医療支援の取組み [小中高生の医療支援]	-6.46 4 維持	-6.17 3 重点維持	+0.29
障がい者支援の取組み [障がい者支援]	-1.17 3 重点維持	-1.60 3 重点維持	-0.43
在宅介護を支えるサービスの取組み [在宅介護サービス]	0.81 3 重点維持	2.32 3 重点維持	+1.52
健康診断など保健サービスの取組み [保険サービス]	-7.32 3 重点維持	-4.67 3 重点維持	+2.65
分析コメント	<p>健康・福祉に関する分野について、<u>          </u>および <u>          </u>以外は「改善要求度」が増加している。背景には、<u>          </u>～<u>          </u>の満足度は増加したものの、<u>          </u>および <u>          </u>以外の重要度が増加したことにより、相対的に「改善要求度」も増加している。</p> <p>併せて <u>          </u>については、H25の前回調査と変わらず「3重点維持分野」に位置付いているが、「改善要求度」がプラスからマイナスに転換し、町民の <u>          </u>に対する改善の要求は低くなっている。</p> <p>対して <u>          </u>については「3重点維持分野」に位置付いているが、「改善要求度」がマイナスからプラスに転換しており、町民の <u>          </u>に対する改善の要求は高くなっている。</p>		

分野：「(9)医療・病院に関すること」

項目	H25 改善要求度	H30 改善要求度	改善要求度 【比較値】
町内医療体制の充実 [町内医療体制]	9.03 1 重点改善	8.05 3 重点維持	-0.98
安芸太田町病院事業の充実 [安芸太田病院事業]	7.33 3 重点維持	5.46 3 重点維持	-1.87
医療機関・福祉介護施設・保健事業の連携 [医療・福祉・保険の連携]	5.77 3 重点維持	4.59 3 重点維持	-1.18
分析コメント	<p>医療・病院に関する分野について、全ての取組みが「3重点維持分野」に位置付いており、「改善要求度」もH25の前回調査と比較して減少している。</p> <p>これは本分野において <u>          </u>および <u>          </u>の重要度は増加したものの、<u>          </u>～<u>          </u>全ての取組みにおいて満足度が増加したことによる。</p> <p>また <u>          </u>についても「改善要求度」が下がったことで、「1重点改善分野」から「3重点維持分野」に転換し、この5年間における取組みが評価されている。</p>		

## (5)【社会基盤・防災・防犯】

分野：「(2)防災や安全対策に関すること」

項目	H25 改善要求度	H30 改善要求度	改善要求度 【比較値】
災害対策の取組み（砂防等公共事業） [災害対策（ハード）]	2.43 3 重点維持	12.43 1 重点改善	+ 10.00
災害対策の取組み（情報発信・対策本部体制等） [災害対策（ソフト）]	0.51 3 重点維持	4.52 3 重点維持	+ 4.00
協働・共助の地域防災体制の取組み [地域防災]	0.62 3 重点維持	2.50 1 重点改善	+ 1.89
避難環境の充実 [避難環境]	10.02 1 重点改善	14.09 1 重点改善	+ 4.07
救急・消防体制の現状 [救急・消防体制]	0.48 3 重点維持	0.22 3 重点維持	-0.26
交通安全・防犯・消費者行政などの取組み [交通安全・防犯・消費者行政]	-3.82 3 重点維持	-4.21 3 重点維持	-0.39
分析コメント	<p>～ は「改善要求度」が増加し、および は減少している。については10.00ポイントの大幅な増加となり、また については満足度の減少により、それぞれ「3重点維持分野」から「1重点改善分野」へ転換した。満足度についても⑤以外は全て減少し、重要度は、 および が増加している。本分野においては、⑥以外が「改善度プラス領域」となっており、着実な取組みを推進しつつ、従来の取組みを改善する必要がある。</p>		

## (6)【生活利便性・環境】

分野：「(3)生活環境に関すること」

項目	H25 改善要求度	H30 改善要求度	改善要求度 【比較値】
道路・橋・河川護岸等の整備 [道路・橋・護岸等整備]	-2.28 4 維持	7.86 1 重点改善	+ 10.14
道路・橋・河川護岸等の維持管理 [道路・橋・護岸等の維持管理]	0.12 3 重点維持	10.37 1 重点改善	+ 10.25
計画的な土地利用による住環境の整備 [住環境の整備]	-0.42 2 改善	2.29 2 改善	+ 2.70
上下水道の整備・維持管理 [上下水道]	-5.63 4 維持	-2.70 3 重点維持	+ 2.93
空き家の老朽化対策の取組み [空き家の老朽化対策]	-0.26 2 改善	11.04 1 重点改善	+ 11.29
ごみ処理・し尿処理・火葬場の整備 [ごみ処理・し尿処理・火葬場]	-16.76 4 維持	-11.95 4 維持	+ 4.81
情報通信網（光ファイバー、携帯電話）の整備 [情報通信網]	-3.16 2 改善	-18.59 4 維持	-15.43
利便性の高い公共交通の整備 [公共交通]	17.17 1 重点改善	17.52 1 重点改善	+ 0.35
分析コメント	<p>以外全ての「改善要求度」が増加している。については、全分野の中で最も「改善要求度」が増加した取組みであり、且つ「2改善分野」から「1重点改善分野」に転換している。また および においても「1重点改善分野」へ転換していることから、この5年間で大幅に「改善要求度」が増加した。 は「改善要求度」が大幅に減少し、「2改善分野」から「4維持分野」に転換している。以外は全て満足度が減少し、且つ重要度が増加しているため、今後、取組の改善を検討することが求められている。</p>		

分野：「(4)環境対策や自然環境に関すること」

項目	H25 改善要求度	H30 改善要求度	改善要求度 【比較値】
自然環境の保全 [自然環境保全]	-6.59 4 維持	-1.98 3 重点維持	+ 4.62
里山の景観整備 [里山景観整備]	-4.17 4 維持	-2.16 4 維持	+ 2.01
自然エネルギーの活用 [自然エネルギー]	2.82 2 改善	-4.53 2 改善	-7.35
有害鳥獣対策の取組み [有害鳥獣対策]	3.94 2 改善	12.84 1 重点改善	+ 8.90
分析コメント	環境対策や自然環境に関する分野について、は満足度が増加し、且つ重要度も大幅に減少したことで、「改善要求度」も減少した。		
	以外の分野においては、満足度が減少し、且つ重要度が増加していることで「改善要求度」がそれぞれ増加している。		
	は「4 維持分野」から「3 重点維持分野」へ転換し、特にについては「2 改善分野」から「1 重点改善分野」へ転換しており、従来の取組みを改善することが求められている。		

## (7)【産業・雇用】

分野：「(1)産業の振興に関すること」

項目	H25 改善要求度	H30 改善要求度	改善要求度 【比較値】
農林水産業振興の取組み [農林水産業振興]	8.16 1 重点改善	5.62 2 改善	-2.54
商工業活性化の取組み [商工業活性化]	8.97 1 重点改善	6.58 2 改善	-2.39
観光振興の取組み [観光振興]	-0.64 3 重点維持	4.32 2 改善	+ 4.96
企業立地・雇用対策の取組み [企業立地・雇用]	23.32 1 重点改善	16.76 1 重点改善	-6.56
起業支援の取組み [起業支援]	9.11 2 改善	2.58 2 改善	-6.53
分析コメント	産業の振興に関する分野においては、以外の全ての取組みにおいて、およびの満足度は減少しているものの、重要度が一律5ポイント以上減少しており、結果以外の「改善要求度」は全て減少している。		
	しかしながらについては、満足度が大幅に減少したことで「改善要求度」が増加しており、「3 重点維持分野」から「2 改善分野」へ転換した。		
	およびについては、「1 重点改善分野」から「2 改善分野」へ転換しており、未だ「改善度プラス領域」であるものの、この5年間の取組みが評価されている。		

## (8)【コミュニティ】

分野：「(7)地域コミュニティに関すること」

項目	H25 改善要求度	H30 改善要求度	改善要求度 【比較値】
町民参画や協働のまちづくりの取組み [町民参画・協働のまちづくり]	-8.16 4 維持	-6.68 4 維持	+ 1.48
地域コミュニティ活動の取組み [地域コミュニティ活動]	-9.97 4 維持	-7.71 4 維持	+ 2.26
男女共同参画やDV対策の取組み [男女共同参画・DV対策]	-12.26 4 維持	-10.47 4 維持	+ 1.79
分析コメント	<p>地域コミュニティに関する分野の取組みは、H25の前回調査と同様、それぞれ「4維持分野」に位置付いているが、全ての取組みの「改善要求度」は増加している。            全ての取組みにおいて満足度は減少し、且つ重要度が増加していることから、「4維持分野」で推移しているものの、取組みの改善を検討する必要があると考えられる。</p>		

## (9)【その他】

分野：「(11)行財政運営に関すること」

項目	H25 改善要求度	H30 改善要求度	改善要求度 【比較値】
行政改革への取組み [行政改革]	14.99 1 重点改善	8.34 1 重点改善	-6.65
町有施設・町関係団体のあり方等の効果・検証 [町有施設・関係団体]	5.35 1 重点改善	3.22 2 改善	-2.13
行政借金残高の減少への取組み [行政借金残高]	16.41 1 重点改善	6.58 1 重点改善	-9.83
広報や情報公開への取組み [広報・情報公開]	-5.25 4 維持	-7.20 4 維持	-1.95
行政機関の窓口サービス [窓口サービス]	0.10 3 重点維持	-3.17 4 維持	-3.27
分析コメント	<p>行財政運営に関する分野において、全ての「改善要求度」は減少しており、これまでの取組みが評価されている。            しかしながら および は未だ「1重点維持分野」に位置付き、また は「2改善分野」に位置付いており、今後も従来の取組みの改善をそれぞれ検討する必要がある。            満足度については、 および は増加し、重要度は一律減少している。また については「3重点維持分野」から「4維持分野」へ転換しており、引き続き、現状の取組みを推進するとともに、施策を認知してもらえ取組みを進める必要がある。</p>		