

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
343684	広島県	安芸太田町	町村 II-2

(1)民間委託		【参考】		
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体 実施率	全国(市区町村) 実施率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			50.0%	91.1%
電話交換			66.7%	93.2%
公用車運転			84.6%	87.9%
し尿収集	○	一部事務組合の解散に伴い、平成29年度から直営・専任職員で屎の収集業務を実施。今後、民間委託へ移行する方針である。	97.9%	98.1%
一般ごみ収集			83.3%	97.4%
学校給食(調理)	○	現在、2調理場があるが、内1調理場については早期の民間委託を検討中。残る直営の1調理場については、調理員の処遇の問題から、当面直営を継続する方針	46.6%	71.6%
学校給食(運搬)			75.0%	91.2%
学校用務員事務			45.5%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			92.5%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.5%	99.7%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.5%
調査・集計			100.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務		【参考】	
総合窓口の設置	窓口業務の民間委託	類似団体	全国(市区町村分)
設置状況	委託状況	実施率	委託率
設置予定無し	委託予定無し	23.9%	1.5%
予定時期	-	全国(市区町村分)	実施率
		31.2%	3.5%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況

業務改革効果

(4)広務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	対象局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	官長部局	給与
		企業局	教育委員会
		教育委員会	その他
		給号	旅費
		福利厚生	財務会計

「実施予定無し」及び「官長部局未設置団体」は「未実施の理由」と、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

小規模自治体であり、既に集約化していると考えている。

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況

業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】					
	公営	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員 専任施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体 導入率	全国(市区町村) 導入率
体育館	2	1	50.0%	指定管理者導入施設について、一部年度実施した大規模修繕と併せて指定管理者制度の導入を行う方針であるが、現在協議中であるため	0	18.3%	39.8%
野球場 (野球場、テニスコート等)	12	0	0.0%	全て、小規模のグラウンドであり、指定管理者制度の導入が困難であるため	0	24.7%	48.0%
プール	13	0	0.0%	ほとんどのプールが学校施設等のプールを指定管理しており、指定管理者制度導入が困難	0	20.3%	51.3%
海水浴場	0	0			0	0.0%	14.1%
宿泊施設 (ホテル、温泉宿舎等)	2	2	100.0%		0	94.4%	86.7%
休養施設 (保養所、療養所、SPA施設等)	1	1	100.0%		0	43.1%	75.9%
キャンプ場等	3	3	100.0%		0	64.5%	58.8%
産業情報提供施設	0	0			0	72.7%	74.7%
農市場施設、見本市施設	1	1	100.0%		0	66.7%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0	100.0%	53.3%
大規模公園	0	0			0	33.3%	44.2%
公営住宅	16	0	0.0%	営業施設のすべてが小規模住宅であり、指定管理者制度の導入が困難であるため	0	0.1%	15.3%
駐車場	2	2	100.0%		0	23.8%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0	14.6%	22.2%
図書館	1	0	0.0%	状況が変わらないため	1	8.5%	19.8%
博物館 (歴史、自然、民俗、地質等)	2	2	100.0%		0	24.2%	27.9%
公民館、市民会館	3	1	33.3%	急激に11歳、19歳及び関係施設と兼用施設ができていないため	0	32.0%	23.1%
文化会館	0	0			0	29.2%	51.6%
合宿所、研修所等 (青少年の健全育成)	0	0			0	50.0%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0	50.0%	73.8%
介護支援センター	0	0			0	37.5%	48.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%		0	37.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	運営経費方針であるため	2	13.7%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済	実施予定	検査中	未実施
実施済	○		
実施予定			
検査中			
未実施			

類型

実施時期

自治体クラウドへの移行時期

実施率(類似団体)

実施率

委託率

全国

実施率

委託率

検査状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済	策定予定	策定済割合	策定済割合
策定済	○	100.0%	99.9%
策定予定			
策定予定時期			

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済	作成中	作成済割合	作成済割合
作成済	○	92.1%	90.3%
作成中			
作成完了予定時期			

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。