

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 34368  | 広島県   | 安芸太田町 | 町村Ⅱ-2  |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】  | 【参考】    |       |
|-----------------|-------|--|---------|-------|
|                 |       |  | 類似団体委託率 | 全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |  | 98.7%   | 99.8% |
| 本庁舎の夜間警備        |       |  | 100.0%  | 98.5% |
| 案内・受付           |       |  | 66.7%   | 89.2% |
| 電話交換            |       |  | 88.9%   | 92.3% |
| 公用車運転           |       |  | 90.2%   | 88.2% |
| し尿収集            |       |  | 100.0%  | 98.1% |
| 一般ごみ収集          |       |  | 90.1%   | 96.6% |
| 学校給食(調理)        | ○     | *現在、3調理場があるが、平成29年度から1調理場を廃止し、2調理場体制とし、内1調理場については早期の民間委託を検討中。残る直営の1調理場については、調理員の処遇の問題から、当面直営を継続する方針。 | 42.3%   | 64.3% |
| 学校給食(運搬)        |       |  | 69.8%   | 89.9% |
| 学校用務員事務         |       |  | 30.4%   | 33.5% |
| 水道メーター検針        |       |  | 98.7%   | 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等      |       |  | 97.3%   | 96.3% |
| ホームヘルパー派遣       |       |  | 100.0%  | 98.8% |
| 在宅配食サービス        |       |  | 100.0%  | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |  | 98.9%   | 99.1% |
| ホームページ作成・運営     |       |  | 98.6%   | 96.5% |
| 調査・集計           |       |  | 98.2%   | 96.1% |

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

|           |        |           |        |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |        |
| 設置状況      | 設置予定無し | 委託状況      | 委託予定無し |
| 設置率(類似団体) | 5.5%   | 委託率(類似団体) | 2.2%   |
| 設置率(全国)   | 12.0%  | 委託率(全国)   | 15.0%  |

### (4)庶務業務の集約化

|        |      |      |     |       |     |    |    |      |      |       |      |
|--------|------|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|-------|------|
| 実施状況   | 委託状況 | 対象部局 |     | 対象業務  |     |    |    | 【参考】 |      |       |      |
| 実施予定無し |      | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | 類似団体  |      |
|        |      |      |     |       |     |    |    |      |      | 実施率   | 委託率  |
|        |      |      |     |       |     |    |    |      |      | 4.4%  | 0.0% |
|        |      |      |     |       |     |    |    |      |      | 全国    |      |
|        |      |      |     |       |     |    |    |      |      | 実施率   | 委託率  |
|        |      |      |     |       |     |    |    |      |      | 16.2% | 2.3% |

【参考】  
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

|                       | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方                 | 【参考】    |       |
|-----------------------|-------|---------|--------|------------|---|---------|-------|
|                       |       |         |        |            |   | 類似団体導入率 | 全国導入率 |
| 体育館                   | 2     | 1       | 50.0%  | 0          |   | 12.9%   | 37.8% |
| 競技場(野球場、テニスコート等)      | 10    | 0       | 0.0%   | 0          |   | 23.4%   | 46.0% |
| プール                   | 9     | 0       | 0.0%   | 0          |   | 18.5%   | 47.7% |
| 海水浴場                  | 0     | 0       | 0      | 0          |   | 2.6%    | 12.2% |
| 宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)     | 2     | 2       | 100.0% | 0          |   | 87.5%   | 87.1% |
| 休養施設(公衆浴場、海・山の家等)     | 2     | 2       | 100.0% | 0          |   | 55.1%   | 74.9% |
| キャンプ場等                | 3     | 3       | 100.0% | 0          |   | 61.7%   | 58.4% |
| 産業情報提供施設              | 0     | 0       | 0      | 0          |   | 100.0%  | 74.2% |
| 展示場施設、見本市施設           | 1     | 1       | 100.0% | 0          |   | 87.5%   | 65.0% |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0       | 0      | 0          |   | 100.0%  | 52.5% |
| 大規模公園                 | 0     | 0       | 0      | 0          |   | 29.0%   | 38.9% |
| 公営住宅                  | 18    | 0       | 0.0%   | 0          |   | 0.0%    | 9.5%  |
| 駐車場                   | 2     | 2       | 100.0% | 0          |   | 14.8%   | 39.6% |
| 大規模霊園、斎場等             | 0     | 0       | 0      | 0          |   | 20.8%   | 21.2% |
| 図書館                   | 1     | 0       | 0.0%   | 1          | *小規模施設であり、指定管理者に応募がなく、やむを得ず臨時職員で対応している。 | 5.5%    | 16.2% |
| 博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 2     | 2       | 100.0% | 0          |   | 20.5%   | 27.8% |
| 公民館、市民会館              | 3     | 1       | 33.3%  | 0          |   | 20.0%   | 21.4% |
| 文化会館                  | 0     | 0       | 0      | 0          |   | 21.9%   | 50.5% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む)    | 0     | 0       | 0      | 0          |   | 30.0%   | 44.7% |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       | 0      | 0          |   | 66.7%   | 71.4% |
| 介護支援センター              | 0     | 0       | 0      | 0          |   | 46.2%   | 47.5% |
| 福祉・保健センター             | 2     | 2       | 100.0% | 0          |   | 30.6%   | 53.2% |
| 児童クラブ、学童館等            | 1     | 0       | 0.0%   | 1          | 主要施策の重点である、子育て支援の観点から直営継続方針である。         | 10.5%   | 22.3% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

|      |   |         |           |           |        |
|------|---|---------|-----------|-----------|--------|
| 実施済み | ○ | 類型      | 実施時期      | 【参考】      |        |
|      |   | 自治体クラウド | 平成26年1月1日 | 実施率(類似団体) |        |
|      |   | 単独クラウド  |           | 自治体クラウド   | 単独クラウド |
|      |   |         |           | 24.2%     | 37.4%  |
|      |   |         |           | 全国        |        |
|      |   |         |           | 自治体クラウド   | 単独クラウド |
|      |   |         |           | 19.1%     | 29.8%  |
| 実施予定 |   | 類型      | 実施予定時期    |           |        |
|      |   | 自治体クラウド |           |           |        |
|      |   | 単独クラウド  |           |           |        |
| 検討中  |   | 検討状況    |           |           |        |
| 未実施  |   | 実施しない理由 |           |           |        |

### (6)公共施設等総合管理計画

|      |  |            |          |        |        |
|------|--|------------|----------|--------|--------|
| 策定済み |  | 策定予定       | ○        | 策定予定時期 | 平成28年度 |
| 【参考】 |  | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |        |        |
|      |  | 13.2%      | 23.0%    |        |        |

### (7)地方公会計の整備

|                               |  |            |          |          |        |
|-------------------------------|--|------------|----------|----------|--------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) |  | 作成済み       | ○        | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
| 【参考】                          |  | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |          |        |
|                               |  | 2.2%       | 2.6%     |          |        |