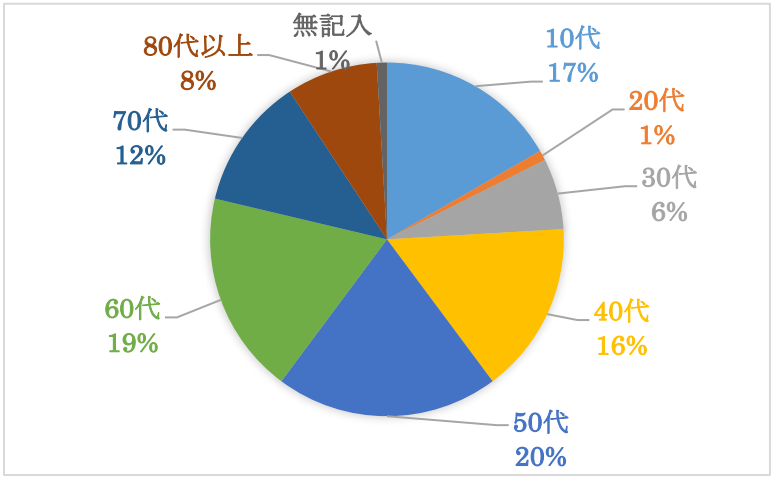
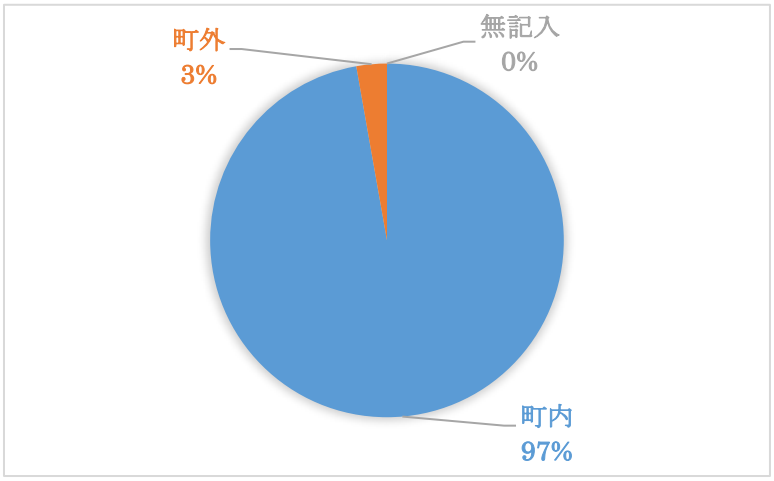
ごみに関するアンケート結果について

調査名：ごみ分別に関するアンケート
実施期間：令和８年８月１日～10 月 15 日
調査媒体：町公式サイト、紙媒体
回答者数：108 名

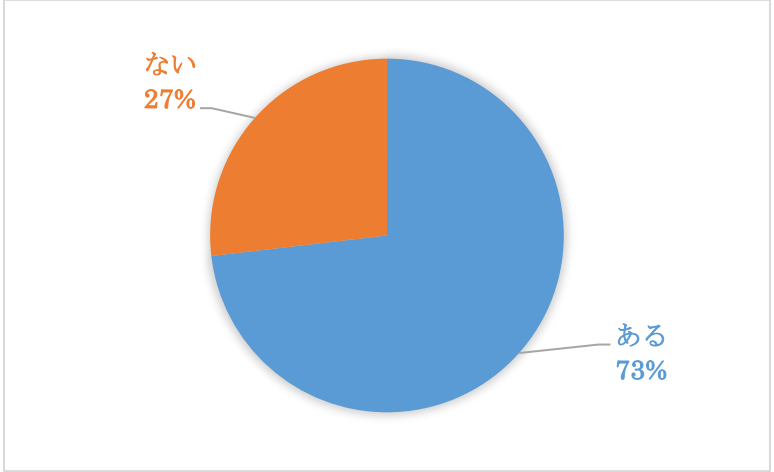
問１　回答される方ご自身の年齢を教えてください。



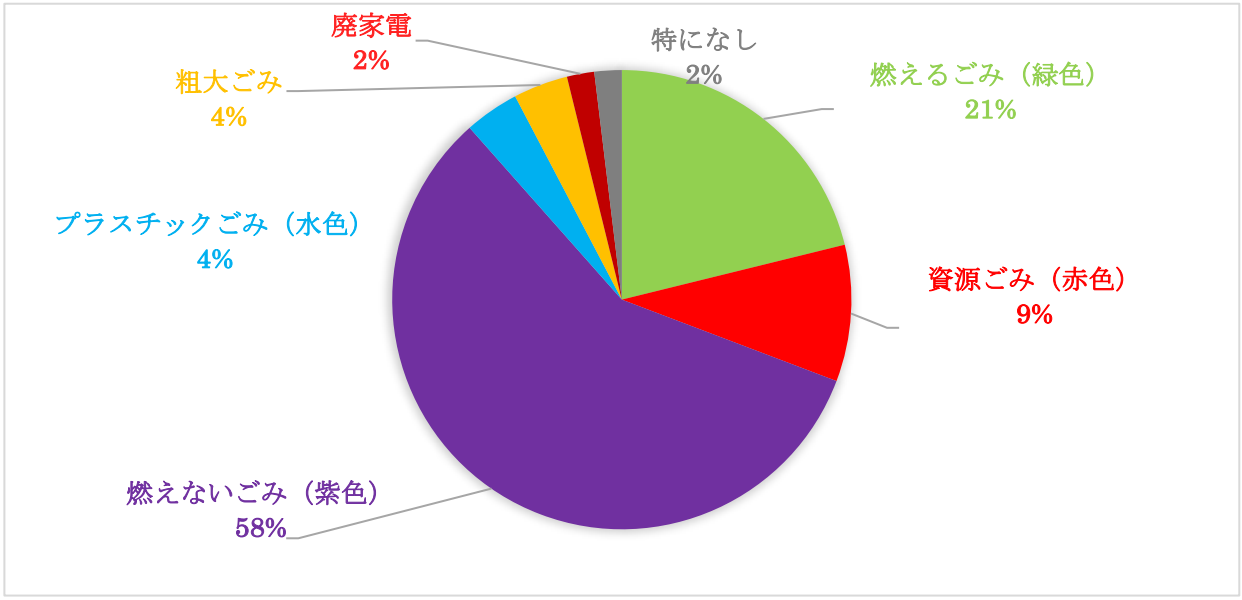
問２　お住まいを教えてください。



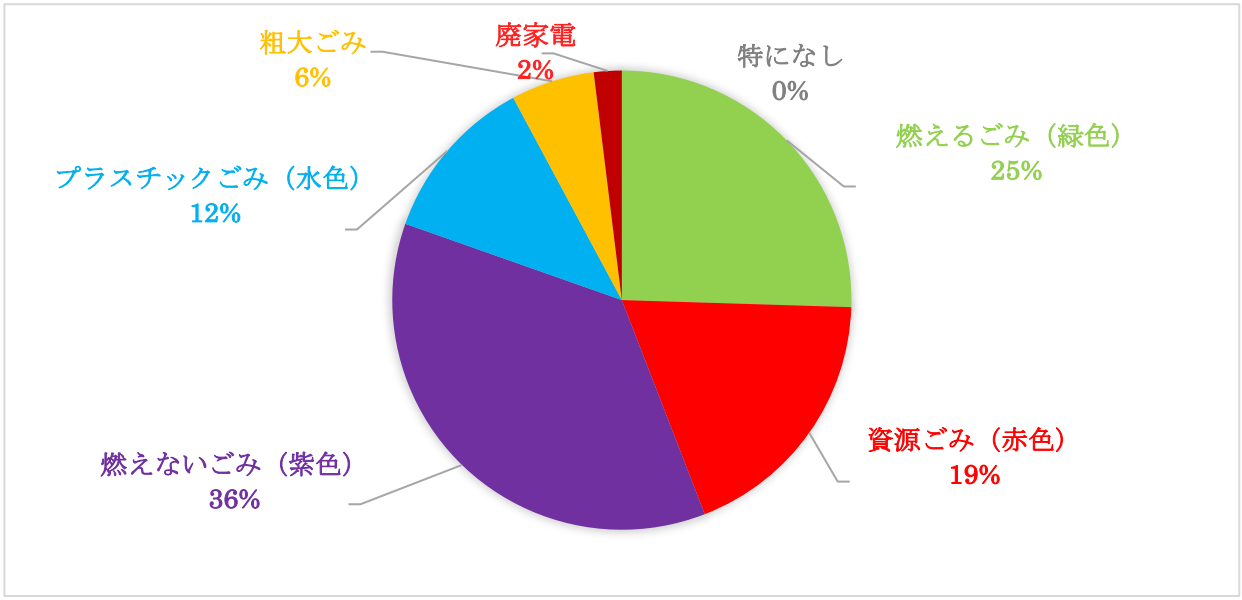
問３　安芸太田町のごみ分別で困ったことがありますか？



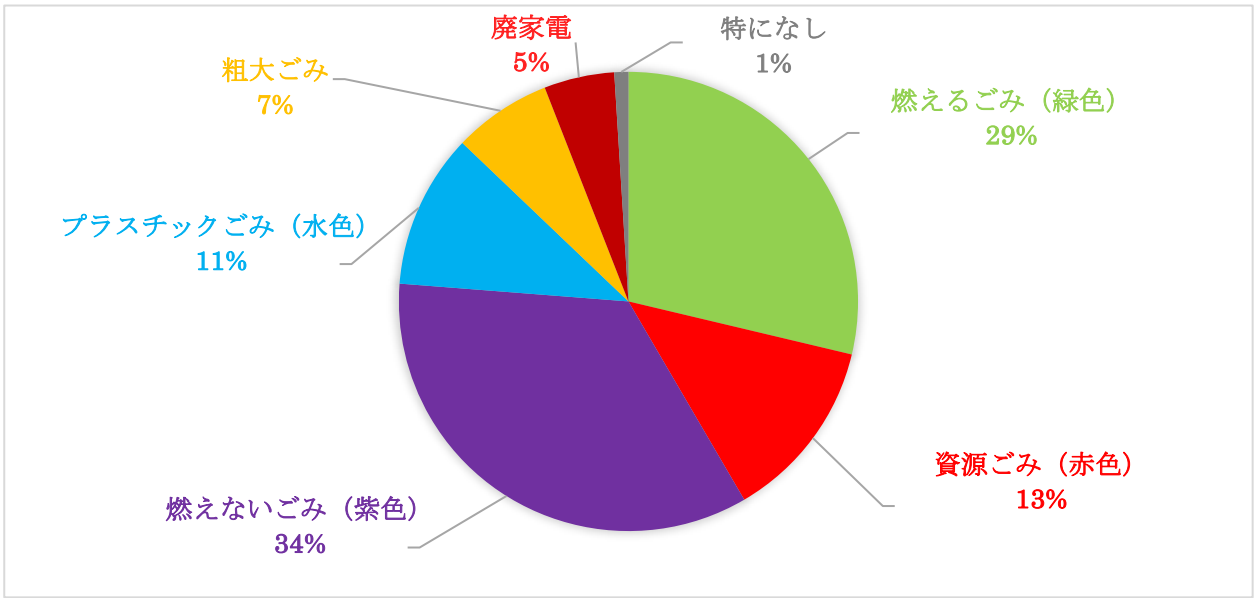
問４　１番目に分別に困ることが多いごみの区分を教えてください。



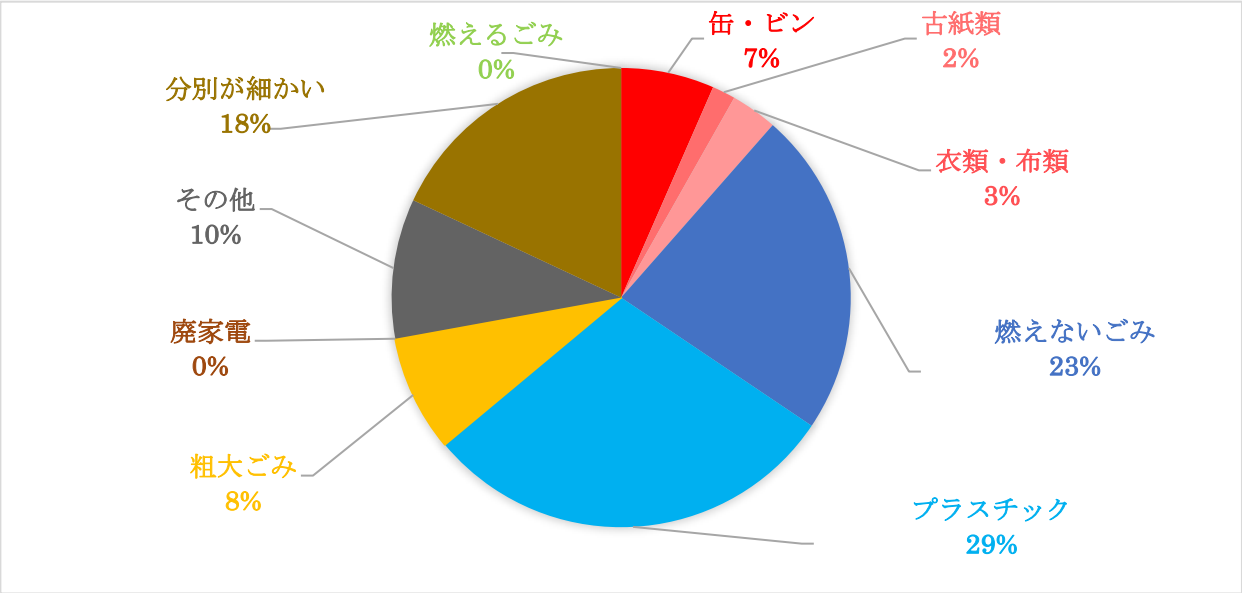
問５　２番目に分別に困ることが多いごみの区分を教えてください。



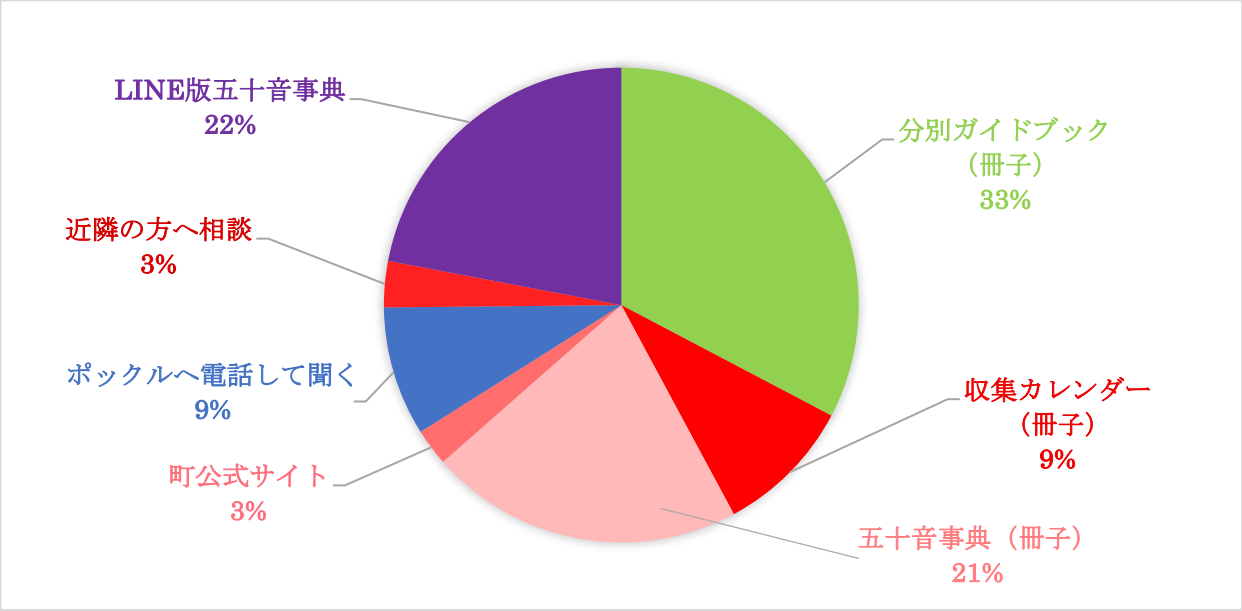
問６　３番目に分別に困ることが多いごみの区分を教えてください。



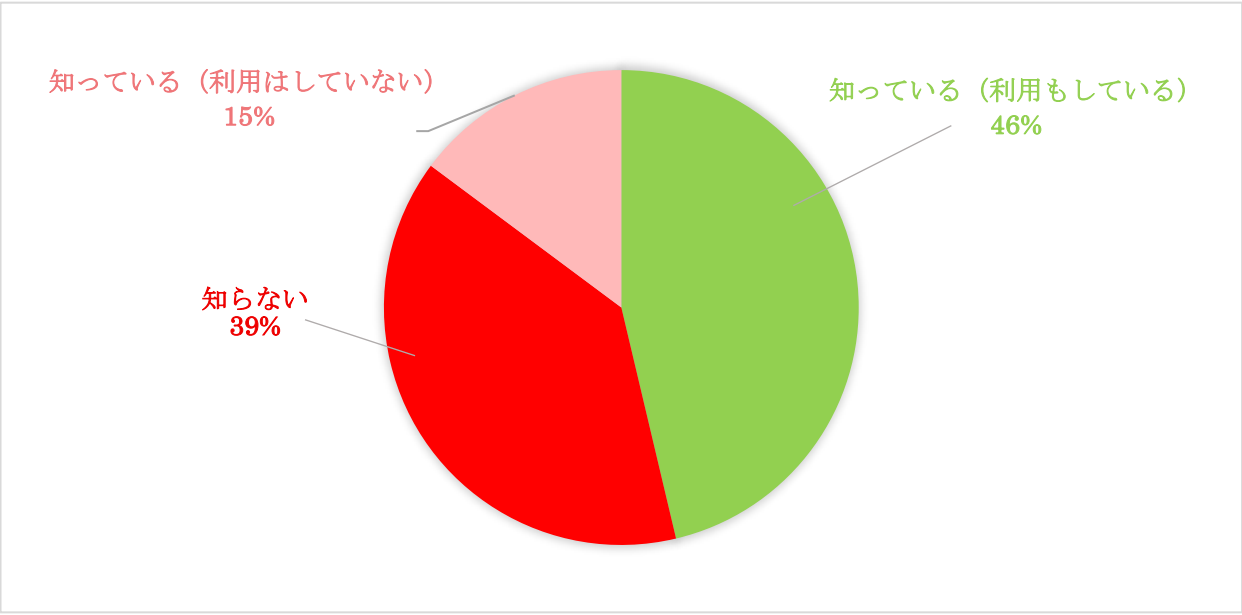
問７　具体的に、どのような分別に困りましたか？



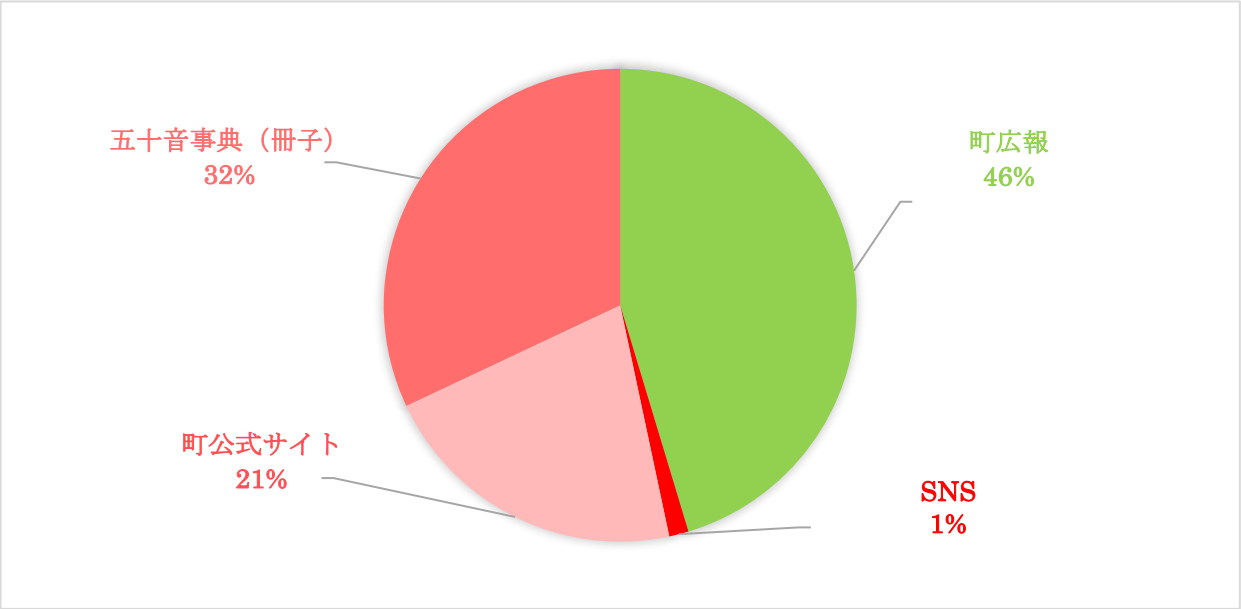
問８　分別に困った際に利用するものはなんですか？



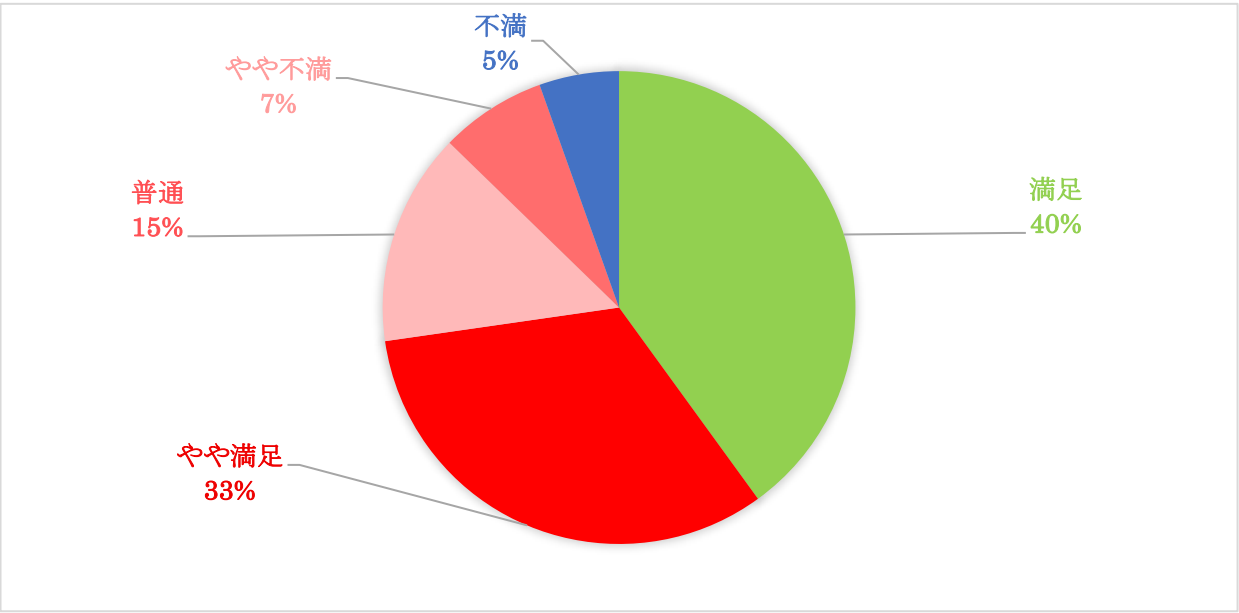
問９　LINE 版五十音事典を知っていますか？



問 10　問９で「知っている」と回答された方にお聞きします。
　　どこで LINE 版五十音事典を知りしたか。



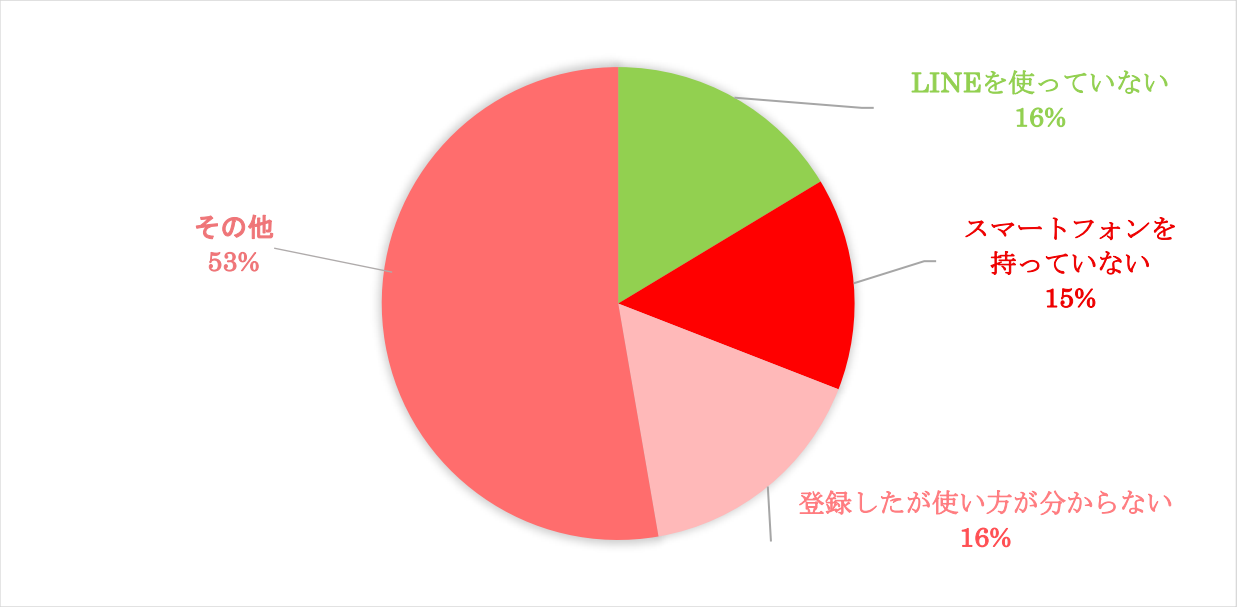
問 11　問９で「知っている（利用もしている）」と回答された方にお聞きします。
　　LINE 版五十音事典の満足度を教えてください。



問 12　問 11 の理由を教えてください。（一部）

- 冊子を見るよりも便利　回答を後日返信してくれるのでありがたい
- すぐに返事が返ってきます。調べる手間が要りません。
- 返信が早く、LINE に打ち込めばいつでもすぐに、手軽に分かるから。
  こちらの聞き方が五十音に無さそうな時でも、丁寧に返信を返してもらえること。
- 五十音に載っていない物の分別に回答してもらえるから助かっています。
- ゴミの品名を間違えて入力すると、電話で問い合わせになる。
  画像を送信して判断してもらえると良いのでは？
- 名前が分からない場合、写真で判別できるようにして欲しい
- 返答がすぐなかった
- 五十音にないものが多い

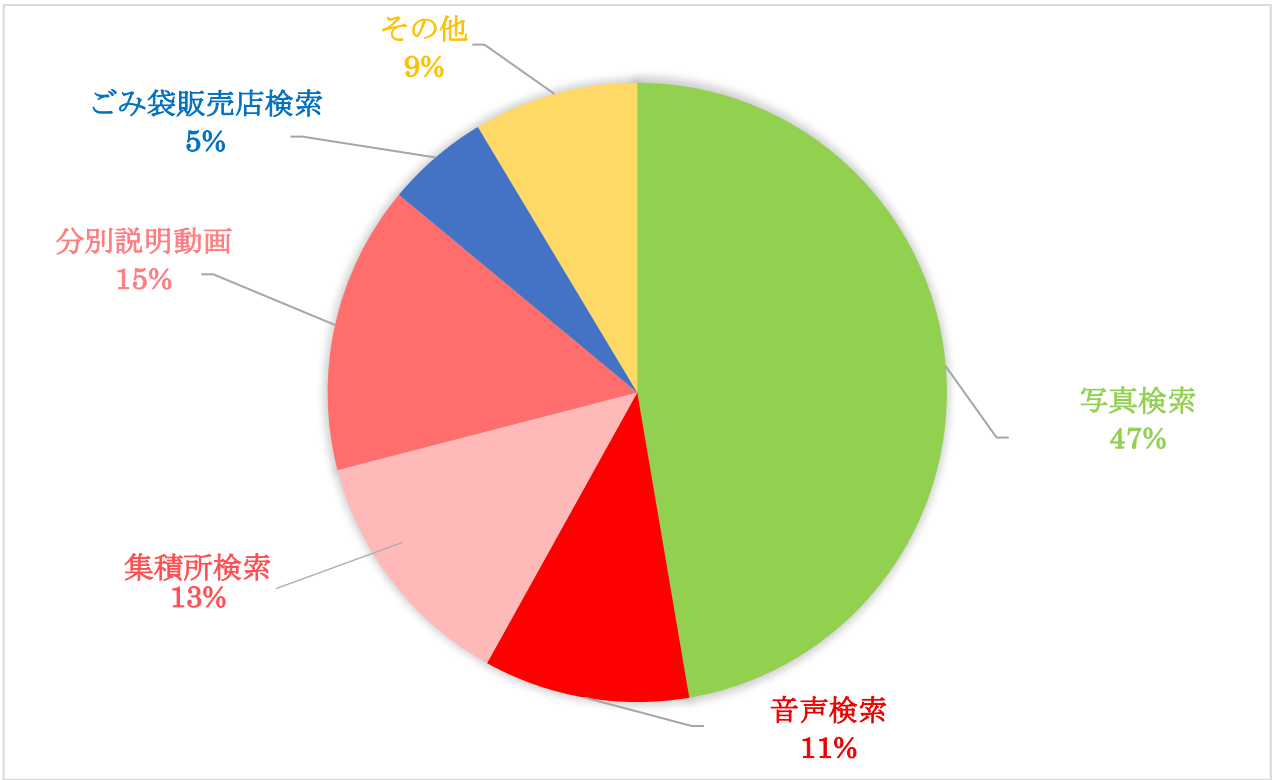
問 13　問９で「知っている（利用していない）」または「知らない」と回答された方へお聞きします。その理由を教えてください。



問 14　問 13 で「その他」を選択された場合に記入してください。

- 冊子で間に合っている。
- ５０音表と電話で十分なので。
- スマホの容量が小さい。
- LINE の友達を増やしたくない

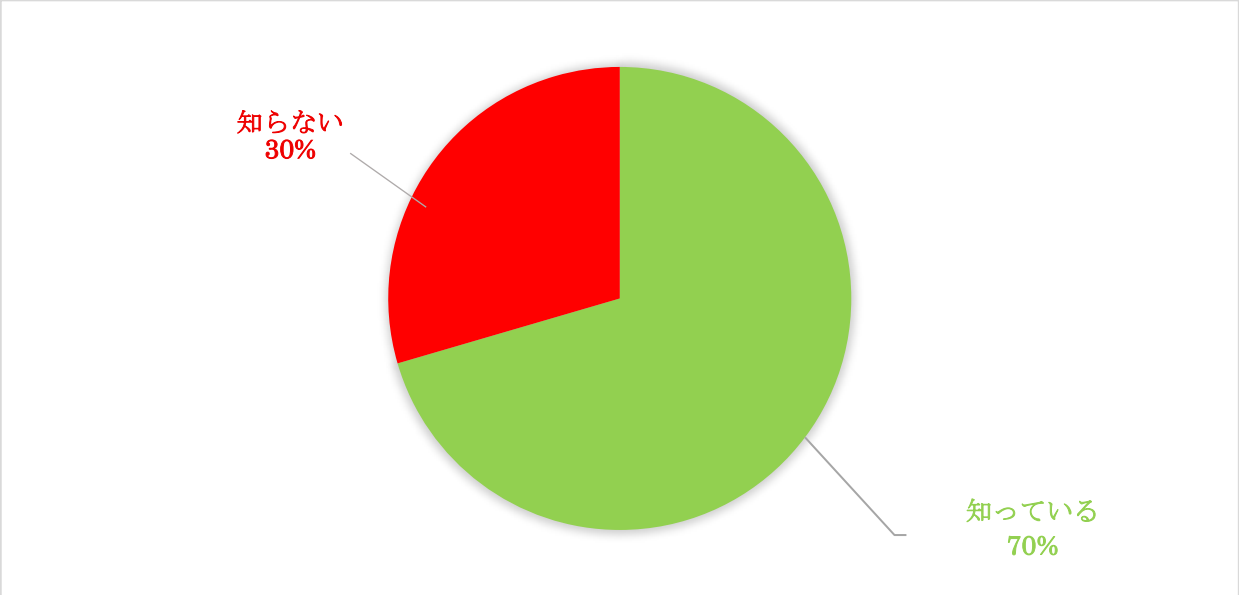
問 15　ごみ分別の判断ツールとして、下記のうち LINE 版五十音事典にあったら良いと思われる機能を教えてください。（※「現状に満足している」を除く）



問 16　問 15 で「その他」を選択された場合に記入してください。

- お金を出したら分別できる場所
- ゴミ出しの町の基本的考え方や焼却設備の状態などをＡＩに学習させてＡＩを利用して様々な質問に対応できるようにしたら効率よくなるのではと思いします。

問 17　町内に「古紙類無料回収ステーション」が設置されているのを知っていますか？



問 18　町内に「小型電化製品無料回収ボックス」が設置されていることを知っていますか？

